

# Burnout Синдром Код Медицинских Сестара/Техничара Запослених На Одељењима Интензивне Неге

Емилија Накова<sup>1</sup>, Гордана Камчева Михаилова<sup>1,2</sup>, Гордана Панова<sup>1</sup>

Faculty of Medical Sciences, Goce Delcev University, Stip, Republic of North Macedonia<sup>1</sup>

Clinical Hospital, Department of Cardiology, Stip, Republic of North Macedonia<sup>2</sup>

## Апстракт:

**Увод:** Јединица интензивне неге је специјализовано болничко одељење које пружа лечење и негу пацијентима угроженим животом којима је потребна 24-часовна напредна животна подршка и мониторинг. Висок стрес, физички напор и психолошки притисак су неки од фактора који ово одељење чине погодним за развој Burnout синдрома код запослених.

**Циљ:** истражити и представити преваленцију и факторе који доводе до синдрома сагоревања код медицинских сестара и техничара запослених у јединицама интензивне неге;

**Методологија:** подаци за овај научни рад прикупљени су путем анонимног упитника који је достављен медицинским сестрама запосленим најмање годину дана на јединицама интензивне неге у Ј.З.У. Г.О.Б. „8-ми Септември“, Скопље и Ј.З.У. „Клиничка болница Штип“, Штип, у Северној Македонији. Као метода за научноистраживачки рад коришћена је метода статистичке анализе података.

**Резултати:** Укупно 90 медицинских сестара/техничара запослених на интензивне неге анонимно је анкетирано овим упитником. Први део упитника инспирисаног Maslach има 24 питања подељена у 3 групе како би се утврдило сагоревање на послу, деперсонализација и лично постигнуће. 6 питања отвореног типа омогућило је испитаницима да изразе своје мисли и осећања о послу и да дају своје идеје и предлоге о томе како да повећају задовољство послом и учинке. Свих 90 анонимних упитника је одвојено прегледано и на крају су сви резултати сумирани заједно.

**Дискусија:** Из резултата упитника може се закључити да се у одељцима за одређивање исцрпљености (53%) и деперсонализације (24.86%) бројка граничи са сагоревањем, али висок резултат личног постигнућа (90.43%) ублажава појаву. Резултати питања отвореног типа указују на то да су многи испитаници вече развили синдром сагоревања на послу.

**Закључак:** Због тежине посла на интензивној нези, медицинско особље су свакодневно изложени факторима који могу довести до синдрома сагоревања. Рана идентификација и решавање фактора који доводе до овог синдрома је кључно за ублажавање његовог утицаја на запослене, чиме се побољшава њихово расположење, задовољство и учинковитост.

**Кључне речи:** burnout, синдром сагоревања, интензивна нега, Maslach