

**ЗДРУЖЕНИЕ НА МЕДИЦИНСКИ СЕСТРИ, ТЕХНИЧАРИ И АКУШЕРКИ
НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА (ЗМСТАМ)
MACEDONIAN ASSOCIATION OF NURSES AND MIDWIVES (MANM)**



КНИГА НА АПСТРАКТИ

XXI-ви Национален симпозиум со регионално учество

Book of Abstracts

21st National Symposium with Regional Participation

**СЕСТРИНСТВОТО ВО ФОКУСОТ:
ОД НЕВИДЛИВИ ДО НЕОПХОДНИ
ПАРТНЕРИ ВО ЗДРАВСТВЕНИТЕ РЕФОРМИ
NURSING IN FOCUS: from invisible to Essential
Partners in Health Reforms**

**16 -18 октомври 2025
хотел Силекс, Охрид
October 16 -18, 2025
Hotel Sileks, Ohrid**



**ЗДРУЖЕНИЕ НА МЕДИЦИНСКИ СЕСТРИ, ТЕХНИЧАРИ
И АКУШЕРКИ НА МАКЕДОНИЈА (ЗМСТАМ)
MACEDONIAN ASSOCIATION OF NURSES AND MIDWIVES
(MANM)**

**КНИГА НА АПСТРАКТИ
Book of Abstracts**



ЗМСТАМ
ЗДРУЖЕНИЕ НА МЕДИЦИНСКИ СЕСТРИ, ТЕХНИЧАРИ И АКУШЕРКИ НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

**XXI-ви СИМПОЗИУМ СО РЕГИОНАЛНО УЧЕСТВО
21st Symposium with Regional Participation**

**СЕСТРИНСТВОТО ВО ФОКУСОТ –
од невидливи до неопходни - партнери во
здравствените реформи
NURSING IN FOCUS – from invisible to Essential -Partners in Health
Reforms**



Охрид, 16-18 октомври 2025 година/Ohrid, October 16–18, 2025

ОРГАНИЗАТОР/ORGANIZER
ЗДРУЖЕНИЕ НА МЕДИЦИНСКИ СЕСТРИ, ТЕХНИЧАРИ И АКУШЕРКИ НА
МАКЕДОНИЈА (ЗМСТАМ)
Macedonian association of nurses and midwives (MANM)

Претседател на симпозиумот/President of the Symposium
Велка Гавровска Лукиќ, претседател на ЗМСТАМ / Velka Gavrovska Lukikj, President of the
MANM

Организациски одбор/Organizing Committee

Тања Трајковска/Tanja Trajkovska
Валентина Горичанец/Valentina Gorichanec
Гордана Димеска/Gordana Dimeska
Сања Буклишева/Sanja Buklisheva
Лејла Асани/Lejla Asani
Наталија Дечовски/Natalija Dehovski
Јулија Трпковска/Julija Trpkovska
Зоре Пешлиоска/Zore Peshlioska
Бојан Коневски/Bojan Konevski
Тони Блажевски/Toni Blazevski

Редакциски одбор/Editorial Board

Велка Гавровска Лукиќ, дипл.мед.сестра, мастер едукатор/Velka Gavrovska Lukikj BSc, MEd
Доц. д-р Наталија Дечовски/Asst. Prof. Dr. Natalija Dehovski
М-р Валентина Горичанец/ Lecturer Valentina Gorichanec, MA

Контакт податоци/Contact Information

Здружение на медицински сестри, техничари и акушерки на Македонија (ЗМСТАМ)/ Macedonian
Association Nurses and Midwives (MANM)

Ул. Даме Груев бр. 28, 1000 Скопје/28 Dame Gruev St., 1000 Skopje

+389 2 3298 529

www.zmstam.org.mk

СОДРЖИНА

ПЛЕНАРНА СЕСИЈА

ПАМЕТНО СЕСТРИНСТВО: КАКО ДИГИТАЛИЗАЦИЈАТА И ВЕШТАЧКАТА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА ЈА ТРАНСФОРМИРААТ УЛОГАТА НА МЕДИЦИНСКАТА СЕСТРА ОД НЕВИДЛИВ СОРАБОТНИК ВО НЕЗАМЕНЛИВ СТОЛБ НА ЗДРАВСТВОТО - МЕТОДИ МИЦЕВ,

Министерство за здравство, Управа за електронско здравство 1

SESTRINSTVO U RH – REGULIRANA PROFESIJA - MARIO GAZIĆ, *Hrvatska komora medicinskih sestara* 4

ИНТЕГРИРАН ПРИСТАП КОН СПРАВУВАЊЕ СО НАСИЛСТВО И ВОЗНЕМИРУВАЊЕ НА РАБОТНОТО МЕСТО – ЗАЈАКНУВАЊЕ НА СИСТЕМИТЕ ЗА УПРАВУВАЊЕ СО БЕЗБЕДНОСТ И ЗДРАВЈЕ ПРИ РАБОТА - МИЛАН ПЕТКОВСКИ, *Меѓународна организација на трудот (МОТ), Тим за техничка поддршка за достоинствена работа и Канцеларија за Централна и Источна Европа* 6

PREVENTING BURNOUT AND BUILDING UP RESILIENCE - MARIKE RÖMER, Occupational health nurse, Finland Nurses Christian Fellowship International 7

LEADERSHIP AND PRACTICE-HOW TO CREATE A GOOD WORKING ENVIRONMENT - PAULA LAAMANEN, RN, Masters degree in nursing, Nursing manager, retired Associated with Nurses Christian Fellowship International 9

ТЕМАТСКИ ПРЕДАВАЊА

СЛЕДЕЊЕ И ЗАВРШУВАЊЕ НА БРЕМЕНОСТ КАЈ ПАЦИЕНТКА СО KLIPPEL -FAIL SYNDROM - ИРЕНА ЈАНАКИЕВСКА, *ЈЗУУ Клиника на Гинекологија и Акушерство Скопје* 12

МЕДИЦИНСКИТЕ СЕСТРИ ВО ЦЕНТАРОТ НА НАУЧНИОТ ДИСКУРС: ОД НЕВИДЛИВИ АГЕНТИ НА ЗДРАВСТВЕНАТА ЗАШТИТА КОН НЕОПХОДНИ ПАРТНЕРИ ВО АРХИТЕКТУРАТА НА ЗДРАВСТВЕНИТЕ РЕФОРМИ - СУЗАНА САИТИ, *ЈЗУ „Здравствен дом“ -Липково* 13

ШТО ЗНАЕМЕ ЗА РЕПРОЦЕСИРАЊЕ НА ХИРУРШКИ ИНСТРУМЕНТИ - ПАЦЕ ГИЧЕВА, Весна Здравковиќ, Гордана Атанасовска, Никола Кузмановски, *ЈЗУ Клиничка болница Штип, Асоцијацијата за Дезинфекција и стерилизација на Македонија* 14

ПРОФЕСИОНАЛНО СОГОРУВАЊЕ НА СЕСТРИНСКИОТ ПЕРСОНАЛ ВО ГЕРИЈАТРИСКИТЕ УСТАНОВИ - НИКОЛИНА ТРЕНЧЕВСКА, Гордана Ристевска Димитровска, Анита Ристеска, *УКЛО, Висока Медицинска Школа, Битола, Меѓународен славјански универзитет, Свети Николе* 15

SERVIKALNI BOL – PRATILAC U RADU MEDICINSKIH SESTARA -SVETLANA ŽUNIĆ, *Specijalna bolnica za rehabilitaciju Banja Koviljača, R.Srbija* 16

HOW IS THE CULTURE OF BEHAVIOR APPLIED IN THE COLLEGE OF CHIEF NURSES AND BEYOND? - МАЈА ТОДОРОВИЌ, *Clinic for Infectious and Tropical Diseases UKCS, R.Serbia* 17

МЕДИЦИНСКА СЕСТРА ВО СИСТЕМОТ ЗА КВАЛИТЕТ ГОРДАНА ПАНОВА, Мирела Василева, Гордана Камчева-Михаилова, *Факултет за медицински науки-Универзитет, Гоце Делчев, Штип, С.Македонија* 18

БЕЗБЕДНОСТ НА ПАЦИЕНТИТЕ - ГОРДАНА ПАНОВА, Мирела Василева, Гордана Камчева-Михаилова, Благица Панова, <i>Факултет за медицински науки-Универзитет, Гоце Делчев, Штип, С. Македонија, ПЗУ-Физио-медика-Кочани, С. Македонија</i>	19
ДИЈАБЕТИЧНО СТОПАЛО - ГОРДАНА ПАНОВА, Мирела Василева, Гордана Камчева-Михаилова, <i>Факултет за медицински науки-Универзитет, Гоце Делчев, Штип, С. Македонија</i>	20
ВЕШТАЧКАТА ИНТЕЛИГЕНЦИЈА КАКО ЗНАЧАЕН ДЕЛ ОД МЕДИЦИНАТА - ГОРДАНА ПАНОВА, Мирела Василева, Гордана Камчева-Михаилова, Благица Панова, <i>Факултет за медицински науки-Универзитет, Гоце Делчев, Штип, С. Македонија, ПЗУ-Физио-медика-Кочани, С. Македонија</i>	21
НЕГА И ЕДУКАЦИЈА НА ПАЦИЕНТИ СО ДИЈАБЕТЕС - ГОРДАНА ПАНОВА, Мирела Василева, Гордана Камчева-Михаилова, Благица Панова, <i>Факултет за медицински науки-Универзитет, Гоце Делчев, Штип, С. Македонија, ПЗУ-Физио-медика-Кочани, С. Македонија</i>	22
PREVENTION AND MANAGEMENT OF BURNOUT IN NURSES - EDA ABDULA, Katerina Lazareva, Valentina Gorichanec, Elena Manoleva Nikolovska IBU Dental Clinic, International Balkan University Skopje, PHI Polyclinic Manolevi Skopje	23
NURSING INTERVENTIONS IN LOWER URINARY TRACT INJURIES-CASE STUDY - SARA VASILEVSKA, Katerina Lazareva, Valentina Gorichanec, <i>Hospital Acibadem Sistina Skopje, International Balkan University Skopje</i>	24
ПРАВИЛНА ИСХРАНА ВО ДЕТСКАТА ВОЗРАСТ-КАРАКТЕРИСТИКИ И МОЖНОСТИ - СОЃА БОЈАЦИЕВА, <i>ЈЗУ Универзитетска Клиника за детски болести-Скопје, Медицински факултет, Универзитет „Св. Кирил и Методиј“, Скопје</i>	25
ЕМПАТИЈА И ПРОФЕСИОНАЛНА ДИСТАНЦА: БАЛАНСИРАЊЕ МЕЃУ РАБОТА И ЛИЧЕН ЖИВОТ - КРИСТИНА КАМЧЕВА, <i>ЈЗУУ Клиника за неврологија-Скопје</i>	26
МЕДИЦИНСКАТА СЕСТРА КАКО ЕДУКАТОР И ПОДДРЖУВАЧ НА СЕМЕЈСТВОТО - ЕЛИФИЈА АДЕМИ, <i>ЈЗУ Општа болница “Ферид Мурад” Гостивар</i>	27
ЗДРАВСТВЕНА НЕГА НА ПАЦИЕНТ СО АОРТНА ДИСЕКЦИЈА ВО ПЕРИОПЕРАТИВЕН ПЕРИОД - Приказ на случај-ГОРДАНА ДИМОВСКА УРОШЕВСКА, Дарко Саздов, Андроника Бибовска, Каролина Покрајчевска, <i>Клиничка болница „Ацибадем Систина“ Скопје, Меѓународен балкански универзитет Скопје</i>	28
ПРОЦЕДУРА ЗА МОНИТОРИРАЊЕ НА ПАЦИЕНТ ЗА ВРЕМЕ И ПО СЕДАЦИЈА, АНАЛГЕЗИЈА, АНЕСТЕЗИЈА И АМБУЛАНТСКИ АНЕСТЕЗИИ, АНДРОНИКИ БИБОВСКА, Дарко Саздов, Јелена Златиќ-Стоилов, Роберт Ефтимовски, <i>Клиничка болница „Ацибадем Систина Скопје, Меѓународен балкански универзитет Скопје</i>	29
ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА СТОЛБ НА ЈАВНО ЗДРАВСТВО, НАДА ЈОВАНОВА, <i>ЈЗУ Општа болница со проширена дејност Кавадарци</i>	30
ПСИХОСОЦИЈАЛНА ПОДДРШКА НА ПАЦИЕНТИТЕ И СЕМЕЈСТВОТА - СТЕФАНИ АЛЕКСОСКА НОВЕСКА, <i>УК Клиника за неврологија Скопје</i>	31
LATE-ONSET NEONATAL SEPSIS - TANJA TRAJKOVSKA, <i>University Clinic for Obstetrics and Gynecology, Skopje, Republic of North Macedonia, International Balkan University, Vocational Medical School</i>	32
NURSING CARE AND SUPPORT OF THE NURSES IN THE TREATMENT OF PATIENTS WITH MULTIPLE SCLEROSIS - KIMETE AJRULANI, Daniela Damjanoska Todorovska, Katerina Lazareva, Angelina Sredovska Bozinov, <i>City General Hospital "September 8th" - Skopje, International Balkan University Skopje</i>	33
KNOWLEDGE AND ATTITUDES OF NURSES ABOUT BREAST SELF – EXAMINATION - ZORICA DIMISHKOVA, Daniela Damjanoska Todorovska, Snezana Bulikj, Valentina Gorichanec, <i>PHI Center Skopje, International Balkan University Skopje</i>	34
JOB SATISFACTION OF NURSES IN PUBLIC AND PRIVATE HEALTHCARE - SILVANA STEFANOVSKA, Daniela Damjanoska Todorovska, Bulikj, Valentina Gorichanec, <i>PHI Center Skopje, International Balkan University Skopje</i>	35

РАБОТНА СРЕДИНА И ЗАДОВОЛСТВО ОД РАБОТАТА КАЈ МЕДИЦИНСКИТЕ СЕСТРИ - ЛЕЈЛА АСАНИ, Валентина Горичанец, Наталија Дечовски, Даниела Дамјаноска Тодоровска, Катерина Лазарева, <i>Меѓународен Балкански Универзитет Скопје</i>	36
ЗДРАВСТВЕНА НЕГА НА ПАЦИЕНТИ СО ЦЕРЕБРАЛНА АНЕВРИЗМА ВО ЕДИНИЦИТЕ ЗА ИНТЕНЗИВНО ЛЕКУВАЊЕ: ПРИКАЗ НА СЛУЧАЈ - ДИЈАНА ЛАЗАРОВСКА, Дарко Саздов, Валентина Горичанец, Катерина Лазарева, <i>Клиничка болница Ацибадем Систина Скопје, Меѓународен балкански универзитет Скопје</i>	37
УЛОГАТА НА АКУШЕРКАТА ВО ПРЕВЕНЦИЈА И ТРЕТМАН НА ПОСПАРТАЛНА ХЕМОРАГИЈА - САЊА БУКЛИШЕВА, Гордана Камчева Михаилова, <i>Факултет медицински науки – Универзитет: Гоце Делчев: Штип – С. Македонија</i>	38
ИНФЕКЦИСКА КОНТРОЛА И ПРЕВЕНЦИЈА НА БОЛНИЧКИ ИНФЕКЦИИ - САРА СЕРАФИМОВСКА, <i>УК Клиника за неврологија Скопје</i>	39
ПАЦИЕНТКИ СО ДИЈАГНОЗА ПЛАЦЕНТА ПРЕВИЈА - ПРИКАЗ НА СЛУЧАЈ - САРЕ ЗИМЕР, Снежана Булиќ, Даниела Дамјаноска Тодоровска, Валентина Горичанец, <i>Меѓународен балкански универзитет Скопје</i>	40
МЕНАЏМЕНТ И БЕЗБЕДНО ВАГИНАЛНО ПОРОДУВАЊЕ КАЈ ТЕРМИНСКИ ФЕГУСИ ВО КАРЛИЧНА ПРЕЗЕНТАЦИЈА - ПРИКАЗ НА СЛУЧАЈ - САДИЕ АМЗАИ, Снежана Булиќ, Валентина Горичанец, Елена Манолева Николовска, <i>ЈЗУ СБГА „Мајка Тереза“ – Чаир, Скопје, Меѓународен балкански универзитет Скопје, ПЗУ Поликлиника Манолеви Скопје</i>	41
NURSING CARE OF MECHANICALLY VENTILATED PATIENTS IN THE INTENSIVE CARE UNIT UNDER CONTINUOUS SEDATION WITH DEXMEDETOMIDINE: CASE REPORT - ELENA PETKOVIC, Darko Sazdov, Daniela Damjanoska Todorovska, Katerina Lazareva, <i>Hospital Acibadem Sistina Skopje, International Balkan University Skopje</i>	42
СЕСТРИНСТВОТО ВО ФОКУС ОД НЕВИДЛИВИ ДО НЕОПХОДНИ ПАРТНЕРИ ВО ЗДРАВСТВЕНИТЕ РЕФОРМИ - ОЛГИЦА МОЈСОВА ПЕПЕЛАШЕВА, <i>ЈЗУ Омута болница Велес</i>	43
КОНТИНУИРАНО ОБРАЗОВАНИЕ И ПРОФЕСИОНАЛЕН РАЗВОЈ НА МЕДИЦИНСКИ СЕСТРИ - АИДА АХМЕТИ, Ганимете Шабани, <i>ЈЗУ Универзитетска клиника за хематологија – Скопје</i>	44
УЛОГАТА НА СИНДИКАТОТ ВО ОСТВАРУВАЊЕТО НА ПРАВАТА НА МЕДИЦИНСКИТЕ СЕСТРИ - МЕТА-АНАЛИЗА - ГОРДАНА ДИМЕСКА, <i>ЈЗУ УК Неврологија Скопје</i>	45
THE EFFECT OF STORAGE AT DIFFERENT TEMPERATURES ON THE STABILITY OF VITAMIN C IN RASPBERRIES - GJURGICA BLAZEVSKA, <i>International Balkan University Skopje</i>	46
АКУТЕН ПАНКРЕАТИТИС КАЈ ТРИГОДИШНО ДЕВОЈЧЕ - ИВАНА ГОРАНОВСКА, Снежана Стојановска, Оливија Јакимовска, Лидија Цинцарова, Валентина Трајковска, Елизабета Ингилизова, Муазес Ибраими, Елмедина Кучи, <i>Универзитетска Клиника за детски болести, Скопје, Оддел за гастроентерохепатологија`</i>	47
ЕМОЦИОНАЛНА ИСЦРПЕНОСТ, ДЕПРЕСОНАЛИЗАЦИЈА И ЛИЧНА ЕФИКАСНОСТ КАЈ МЕДИЦИНСКИТЕ СЕСТРИ: РЕЗУЛТАТИ ОД ЕПИДЕМИОЛОШКА СТУДИЈА ОД КЛИНИЧКА БОЛНИЦА ТЕТОВО - ДАНИЈЕЛА ВОЛТИКИВ САМОИЛОВСКА, Арбен Мемети, Афрдита Адеми: Лејла Велија, Беса Елмази, Јулијана Рафајловска, Дијана Бојовска. <i>Факултет за Здравствени Науки, УЈИЕ, Тетово</i>	48
THE IMPORTANCE OF PSYCHOLOGICAL SAFETY IN SIMULATION-BASED NURSING EDUCATION - NATALIJA DECHOVSKI, Valentina Gorichanec, <i>International Balkan University, Skopje</i>	49

КОЛЕГИЈАЛНОСТА ПОМЕЃУ МЕДИЦИНСКИТЕ СЕСТРИ - ВЕЛКА ГАВРОВСКА ЛУКИЌ, Здружение на медицински сестри, техничари и акушерки на Македонија (ЗМСТАМ)	50
СТАПКА НА АНКСИОЗНИ РАСТРОЈСТВА КАЈ СТУДЕНТИТЕ НА ФАКУЛТЕТОТ ЗА ЗДРАВСТВЕНИ НАУКИ – ТЕТОВО: ЕПИДЕМИОЛОШКА СТУДИЈА - ДАНИЈЕЛА ВОЈТИКИВ САМОИЛОВСКА, Афрдита Адеми, Арбен Мемети, Лејла Велија, Беса Елмази, Јулијана Рафајловска, Дијана Бојовска, <i>Факултет за Здравствени Науки, УЈИЕ, Тетово</i>	51
ДИГИТАЛНА ТРАНСФОРМАЦИЈА НА КЛИНИЧКИТЕ ПРОЦЕСИ ВО ДИЈАЛИЗАТА- МАГДАЛЕНА ВЕЛИЧКОВСКА, <i>Диаверум, Центар за дијализа Куманово</i>	52
СО ОБРАЗОВАНИЕ ДО ВЛИЈАНИЕ. МЕДИЦИНСКИТЕ СЕСТРИ-ДВИГАТЕЛИ ЗА ПРОМЕНИ - БЛАГОЈКА НАНЕВСКА, <i>ЈЗУ Општа Болница Велес</i>	53
СТЕРИЛИЗАЦИЈА-СТАНДАРДИ-БОЛНИЧКИ ИНФЕКЦИИИ -АНЕТА СИМОНОСКА, <i>SANKOM d.o.o Ljubljana, ARROWPACK</i>	54

МЕДИЦИНСКА СЕСТРА ВО СИСТЕМОТ ЗА КВАЛИТЕТ

ГОРДАНА ПАНОВА¹, Мирела Василева¹, Гордана Камчева-Михаилова¹,
¹Факултет за медицински науки-Универзитет, Гоце Делчев, Штип, С. Македонија,
 Е-маил: gordana.panova@ugd.edu.mk

Медицинската сестра отсекогаш била застапник на правата на пациентите и е таа што обезбедува пациентот да добие соодветна грижа. Безбедноста на пациентите е основа за квалитетна здравствена заштита и квалитетна грижа. Обезбедувањето квалитетна здравствена заштита бара секојдневен напор за обезбедување услуги според професионалните стандарди и индивидуален пристап кон секој пациент. Медицинските сестри го сочинуваат најголемиот дел од здравствените работници во повеќето земји, тие комуницираат тесно со пациентите и заедницата и работат 24 часа на ден во сите сектори на здравствена заштита. Сестринството е една од регулираните професии во Европската Унија, а во Република С.Македонија стана таква по усвојувањето на Законот за медицински сестри во 2003 година. Извршувањето на задачите доделени на медицинска сестра вклучува систематско решавање на проблеми (преку процесот на здравствена заштита) и медицинска нега за идентификуваните потреби на пациентите. Сестрите се идеално позиционирани најдобро да искажат предлози за подобрување, можат да бидат застапници за подобра грижа за пациентите и да го подобрат квалитетот и испораката на здравствената заштита. Тие се најблиску до пациентите, се запознаени со проблемите на пациентот, се вклучени во целиот процес на здравствена заштита и на овој начин можат да влијаат на промените и да го подобрат процесот на квалитет што ќе доведе до напредок во здравствената заштита. Медицинска сестра е работник кој директно придонесува за нивото на здравје на сите членови на популацијат. Во С.Македонија сеуште нема формирано комора на медицински сестри/техничари постојат само здруженија. Според дефиницијата на Американското здружение на медицински сестри (ANA), „медицинската нега е заштита, промоција и оптимизација на здравјето и способностите, превенција на болести и повреди, ублажување на страдањето преку дијагноза и третман и застапување во грижата за поединци, семејства, заедници и популации“. Појдовна точка за процесот на учење за подобрување на квалитетот на здравствената заштита се принципите и практиките засновани на искуство, кои им овозможуваат на медицинските сестри да ја менуваат и подобруваат својата пракса преку примена на релевантни знаења и вештини. Концептот за квалитет на здравствената заштита е опишан од Американската асоцијација на медицински сестри (ANA) како: „интересот на професијата за квалитетот на услугите го сочинува јадрото на одговорноста на професијата кон јавноста“. Здравствената заштита е автономна област на медицинската пракса која е пропишана со Законот за медицински сестри, кој ги дефинира содржината и начинот на пракса, стандардите за образование, условите за извршување на активностите, должностите, контролата на квалитетот и стручниот надзор на работата на медицинските сестри во Република С.Македонија. Континуираното образование го подобрува квалитетот на здравствената заштита и ја зголемува ефикасноста во работата со пациентите, со што се одржува и зголемува нивната безбедност. Важноста на континуираното образование може да се проследи до придобивките и за здравствените работници и за пациентите, бидејќи континуираното образование на медицинските сестри ја зголемува безбедноста на пациентите, што е основа на квалитетна здравствена заштита.

Клучни зборови: здравствена заштита, квалитет, нега, образование.



**Здружение на Медицински
сестри, Техничари и Акушерки
на Република Македонија**

Даме Груев бр. 28, 1000 Скопје

тел./факс: 02/329 85 29

zmstam@yahoo.com

www.zmstam.org.mk

ISBN 978-9989-696-07-7