



Универзитет „Гоце Делчев“

Избери мудро,
делувај храбро!



РАБОТИЛНИЦА:

Деловна комуникација – CV, мотивациско писмо и интервју

Доц. Д-р Моника Арсова
monika.arsova@ugd.edu.mk

Асс. Д-р Мила Митрева
mila.mitreva@ugd.edu.mk

Проф. Д-р Емилија Митева-Кацарски
emilija.miteva@ugd.edu.mk

Биографија

Curriculum Vitae

Course of life

CV

кратко писмено резиме на кариерата, квалификациите и образованието на една личност



Чекори за подготовка на добро CV:

1. Вклучи контакт информации



2. Напишете ја академската историја во обратен редослед

- 2007-2012 **Доктор на хемиски науки (PhD)**
Завод за аналитичка хемија, Институт по хемија, Природно-математички факултет, Универзитет „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје, Република Македонија
Докторска дисертација: „Проучување на киселино-базни рамнотежи на некои синтетизирани арилхидразони на супституирани бензхидразиди“
- 2000-2006 **Магистер на хемиски науки (MSc) (10,00/10,00)**
Завод за аналитичка хемија, Институт по хемија, Природно-математички факултет, Универзитет „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје, Република Македонија
Реализиран наставен програм: Методологија на научноистражувачка работа, Компјутери во хемијата, Спектроскопи и радиохемиски аналитички методи, Современи електроаналитички методи, Анализа на траги и Хроматографски методи
Магистерски труд: „Днесување на нови деривати на 1,2,4-триазолин-3-тион во различни медиуми“
- 1995-1999 **Дипломиран професор по хемија (BSc) (8,72/10,00)**
Завод за аналитичка хемија, Институт по хемија, Природно-математички факултет, Универзитет „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје, Република Македонија
Дипломски труд: „Разработка на волтаметричка метода за квантитативно определување на вонитна киселина“



Чекори за подготовка на добро CV:

3. Вклучете ги вашите вештини
4. Наведете ги професионалните активности
5. Проверете го CVто за грешки



ПЕТАР ПЕТРОВСКИ

СТУДЕНТ



ЗА МЕНЕ

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Tincidunt arcu non sodales neque.

ЈАЗИЦИ

1. Македонски - Мајчин јазик
2. Англиски јазик - B2
3. Германски јазик - A1

КОНТАКТ

- ☎ +389 7 XXX XXX
- ✉ petar.petrovski
- ✉ email@gmail.com
- 📍 Улица, Град, Држава
- 🌐 /petar_petrovski

ЛИЧНИ ВЕШТИНИ

- Компјутерски вештини
 - a. Вештина 1
 - b. Вештина 2
 - c. Вештина 3
- Останато
 - Lorem ipsum
 - Lorem ipsum

ОБРАЗОВАНИЕ

Универзитет, Факултет

Мастер студии / 2020 -

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Универзитет, Факултет

Додипломски студии / 2016-2020

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

ИНТЕРЕСИ И АКТИВНОСТИ

Член на студетски клуб

Координатор на тимот за маркетинг

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Волотирање на конференција

Конференција, Град / Август 2019

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

Пример за CV



Пример за добро CV

Ryan Lauren
SALES EXECUTIVE

info@resumekraft.com 307-555-0120 Chicago, Illinois, US linkedin.com/resumekraft

Summary

Sales position where I can highlight my skills in communicating with people, align their needs with the products and services and challenge myself to achieve company target.

Experience

Sales Executive

Jupiter Solutions Mar 2019 - Present

- Cover sales/marketing, which including handling of sales inquiry and offering of quotation.
- Establish new business with new customers and serve existing customers/
- Organize / conduct presentations to potential & existing customers.
- Monitor forecast & consumption of customer for production planning and stock planning.
- Business trip travelling to Malaysia and Indonesia to meet distributors/customers.

Sales Engineer

Ace Engineer Mar 2017 - Feb 2019

- Respond to customers, enquiries, quotation, follow up and provide technical solution to customer on company's products
- Assist manager in planning sales activities and strategies
- Visit new and existing customers to promote new Products and create new projects.
- Make proposal for new projects
- Maintain sales activity records and prepare sales reports
- Collect market information and competitor information from customers for planning and research purpose

Purchaser

Lanes Management Oct 2015 - Dec 2016

- Review and analyze tenders available by checking past records
- Feedback & discuss with management on workable tenders
- Source for suppliers/manufacturers & negotiate to obtain competitive prices
- Do mark-up proposal by considering the possible cost incurred and prepare quotation once approved
- Liaise with suppliers closely to ensure bid proposal is in full compliance with clients' specifications
- Attend to clients' clarifications subsequent to bid submission in order to pass technical evaluation

Sales Executive

VA Vision Spare & Engineering Sep 2014 - Aug 2015

- Follow-up on inbound sales enquiries to generate new sales opportunities.
- Ensure quoted products are correct and on-hand.
- Attend to customers' call and assist to solve their technical issues.
- Promote products & service to potential customer
- Responsible for in-house reconditioning or refurbished product (spare parts)

Skills

Communication ██████████
Organizing ██████████
Leadership ██████████
Negotiation ██████████

MS Office (Word, PowerPoint, Excel) ██████████

Education

Bachelor of Business Administration
San Jose State University
May 2010 - May 2013

STPM / A-Level
Northeastern University
May 2008 - Dec 2009

SPM / O-Level
Arizona State University
Jan 2007 - Dec 2007

Languages

English: ●●●●●●
French: ●●●●○
Arabic: ●●●○
German: ●●●○

Hobbies

Reading Manga
IT enthusiasts

Ryan Lauren

Sales Executive

Tel: 123 456 7890, Email: ryan@email.com

Summary

Sales position where I can highlight my skills in communicating with people, align their needs with the products and services and challenge myself to achieve company target.

Work Experience

Sales Executive

Jupiter Solutions - Present

- Cover sales/marketing, which including handling of sales inquiry and offering of quotation.
- Establish new business with new customers and serve existing customers/
- Organize / conduct presentations to potential & existing customers.
- Monitor forecast & consumption of customer for production planning and stock planning.
- Business trip travelling to Malaysia and Indonesia to meet distributors/customers.

Sales Engineer

Ace Engineer - Feb 2019

- Respond to customers, enquiries, quotation, follow up and provide technical solution to customer on company's products
- Assist manager in planning sales activities and strategies
- Visit new and existing customers to promote new Products and create new projects
- Make proposal for new projects
- Collect market information and competitor information from customers for planning and research

Skills

- Communication
- Organizing
- Leadership
- Negotiation
- MS Office (Word, PowerPoint, Excel)

Education

Bachelor of Business Administration
San Jose State University - May 2013



Пример за лошо CV

ВЕЖБА:
Напишете го
вашето CV

Време: 10мин



Писмо на една
страница што се
користи за да се
опише зошто сте
совршен кандидат
за одредена
позиција

Мотивационо ПИСМО



**Аплицирате
на
Универзитет**

**Волонтер во
организација**

**Аплицирате за
работа во
непрофитна
организација**

**Пракса во
компанија
или
организација**

**Примена на мотивационо
ПИСМО**



Пример за мотивационо писмо

Мотивациско писмо

Име и презиме: Симеон Николовски

Адреса: ул. Сава Михајлов 8/18А

Телефон за контакт: 078 551 011

е-маил: simeon_nikolovski@yahoo.com

Бев изненаден кога мојот пријател ми кажа дека се отворило ново работно место во вашата компанија.

Тука јас би можел да имам улога на менаџер. Би можел да ја рекламирам компанијата и производите кои ги продавате. За повеќе информации прочитајте го моето CV.

Јас одамна сакам да конкурирам во вашата компанија за вработување, па сега ја добивам шансата. Она што ме мотивираше да конкурирам за ова работно место се вашите производи кои многу ми се интересни (косметички производи).

На вашата адреса јас испратив CV и ќе бидам среќен ако имате време да се сретнеме лично.

Симеон Николовски IX4



Вежба: Дополнете ги речениците

1. Мојата страст за _____ започна кога _____.

2. Сакам да _____ затоа што _____.

3. Јас сум дел од _____ месеци/години.
Тоа е најдоброто нешто за мене затоа што _____.

4. Се сеќавам еднаш кога _____, што ме натера
да сфатам дека _____.

5. _____ одекнува со мене затоа што _____.

6. Она што ме разликува од моите врсници е _____.





Интервју за работа

Разговор помеѓу апликантот за работа и претставник од организацијата која вработува. Се реализира за да се оцени дали кандидатот треба да се вработи.



Соодветно однесување на интервју



Несоодветно однесување на интервју



Прашања на интервју за работа

1. Кажи ми нешто за тебе
2. Каде слушна за оваа работна позиција?
3. Кажи ми нешто за тебе што го нема во CV-то
4. Која е твоја доблест, а која е твоја слабост?
5. Дали работиш добро со други луѓе?
6. Што те мотивира?
7. Кога можеш да почнеш со работа?



10 работи кои треба да ги правиш на интервју

Соодветна облека

Истражи ја компанијата

Прегледај ги прашањата

Покажи почит

Добро невербално однесување

Биди точен/а

Биди запознаен/а со работната позиција

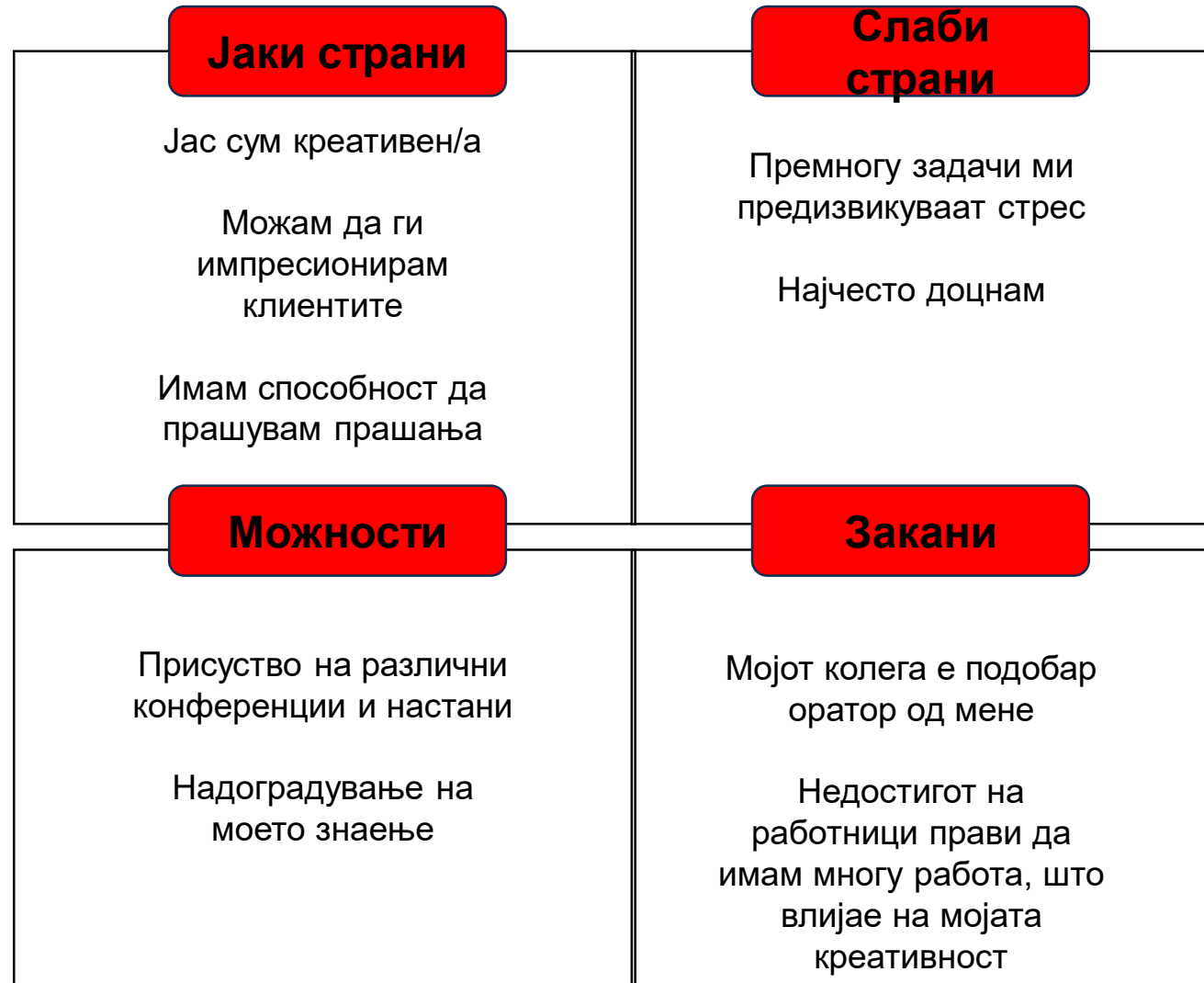
Донеси дополнително резиме

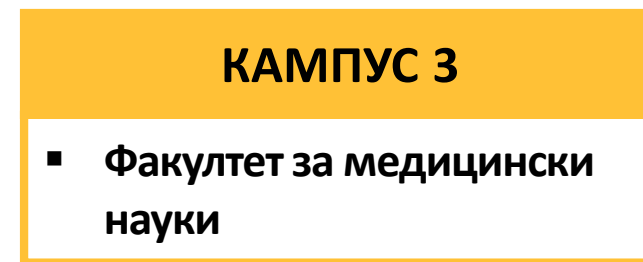
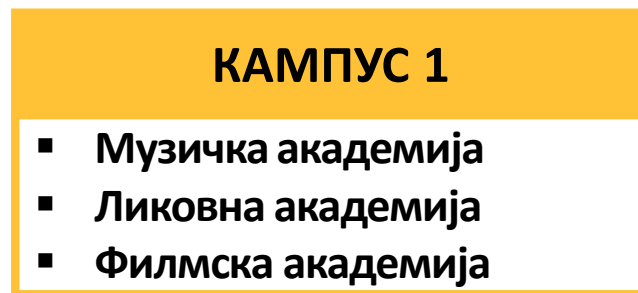
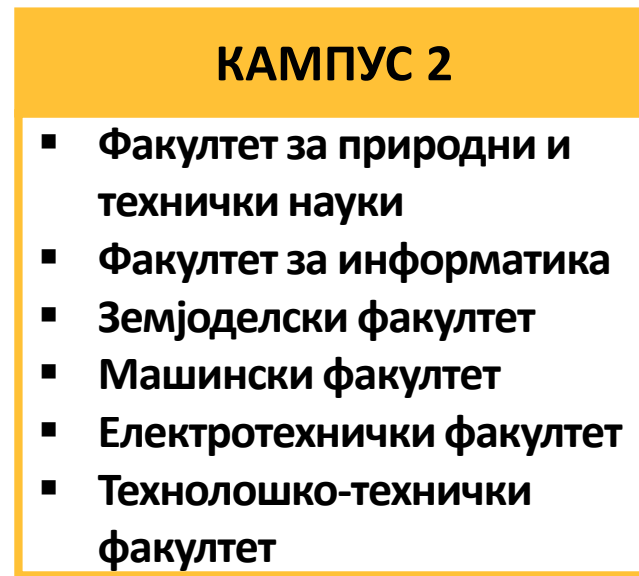
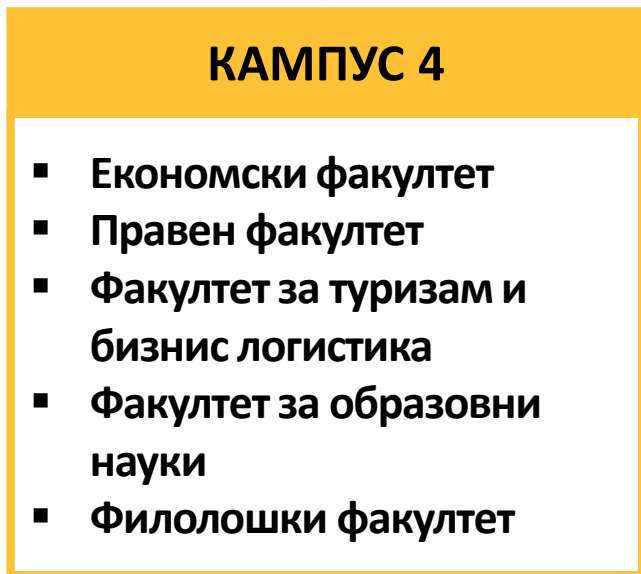
Говори со енергија

Испрати писмо за благодарност



Лична SWOT анализа





Студирај на УГД!

Факултет за медицински науки

Стоматолог
Доктор на медицина
Фармацевт
Медицинска сестра – медицински техничар
Физиотерапевт
Медицински лаборант
Забен техничар – протетичар
Оптометрист
Акушерка

Економски факултет

Маркетинг менаџер
Сметководител
Финансиски менаџер
Инвестициски банкар
Бизнис консултант
Претприемач
Ревизор
Главен извршен директор
Агроном – поледелец
Инженер по растителна биотехнологија
Биолог
Агроном – градинар
Агроном – енолог
Агроном – заштитар

Земјоделски факултет

Педагог

Факултет за образовни науки

Дипломиран археолог
Воспитувач на деца од предучилишна возраст
Дипломиран професор по историја

Машински факултет

Машински инженер од областа машинско инженерство
Машински инженер од областа мехатроника

Музичка академија

Џез-музичар
Музички педагог
Етнокорееолог
Музичар изведувач
Соло пеач
Музички теоретичар
Судија
Адвокат
Извршител
Новинар
Нотар
Јавен обвинител

Правен факултет

Менаџер на хотел

Факултет за туризам и бизнис логистика

Туристички водич
Менаџер по туризам
Менаџер на ресторан
Менаџер за транспорт
Логистички менаџер
Менаџер по бизнис администрација

Електротехнички факултет

Инженер по автоматика и системско инженерство
Инженер по електротехника

Лице за односи со јавност
Библиотекар

Професор по македонски, англиски, германски, италијански, турски јазик и книжевност

Преведувач и толкувач од англиски, германски, италијански и турски на македонски јазик и обратно

Филолошки факултет

Филолог
Водител, презентер на ТВ, радио или дигитални медиуми

Факултет за информатика

Инженер по компјутерско инженерство и технологиии
Инженер по компјутерски науки

Професор по математика

Филмска академија

Изведувач на современ танц
Балетски педагог

Факултет за природни и технички науки

Инженер за индустриска логистика
Инженер за заштита на животна средина

Рударски инженер

Инженер по дизајн и технологија на текстил и облека
Инженер по прехранбена технологија

Инженер по инженерство на материјали

Технолошко-технички факултет

Ликовен уметник од областа класично сликарство

Ликовен уметник од областа вајарство

Ликовен педагог

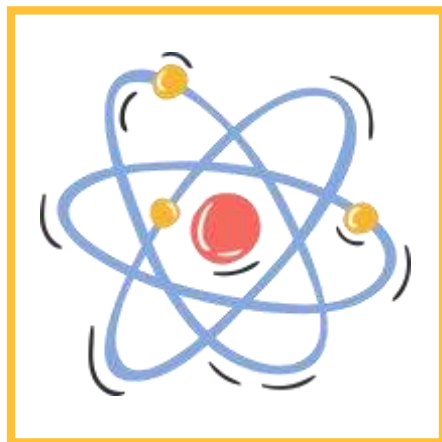
Ликовна академија

Ликовна академија

Електронски платформи



Е-ИНДЕКС



Е-УЧЕЊЕ



**MICROSOFT
TEAMS**



Е-БИБЛИОТЕКА



Е-ПОШТА





ЕРАЗМУС + Настани

Социјални мрежи

