



PLAST-DENT



HALEON



Dental NAISSA '24



КЊИГА САЖЕТАКА



СПИСАК ЧЛАНОВА НАУЧНОГ ОДБОРА КОНТИНУИРАНЕ ЕДУКАЦИЈЕ

1. Проф.др Александар Митић, редовни професор, Проректор Медицинског факултета Универзитета у Нишу, Директор Клинике за денталну медицину Ниш, Србија
2. Проф.др Добрила Станковић-Ђорђевић, редовни професор, Декан Медицинског факултета Универзитета у Нишу, Србија
3. Др. спец Мирсад Ђерлек, државни Секретар Министарства здравља Републике Србије, Србија
4. Др. спец Милојко Јовановић, директор СКС Републике Србије, Србија
5. Проф.др Татјана Новаковић, редовни професор, Декан Медицинског факултета Универзитета у Приштини са привременим седиштем у Косовској Митровици, Србија
6. Проф.др Мирјана Гојков-Вукелић, редовни професор, Стоматолошки факултет Бања Лука, Република Српска
7. Проф.др Сања Хацић, редовни професор, Стоматолошки факултет Бања Лука, Република Српска
8. Проф.др Емилија Левеска-Стефановска, Стоматолошки факултет Универзитета „Св Кирил и Методиј“ у Скопљу, Република Северна Македонија
9. Проф.др Гордана Апостолова, Стоматолошки факултет Универзитета „Св Кирил и Методиј“ у Скопљу, Република Северна Македонија
10. Доц.др Јасминка Анђелић, Универзитет Црне Горе, Медицински факултет, Студијски програм Стоматологија.

Poverenje pacijenata u ortodonta tokom pandemije Covid-19

Biljana Džipunova¹, L Murtezani¹, Nataša Tošeška Spasova¹, Vera Radojkova Nikolovska¹, Bruno Nikolovski², Matea Džipunova¹

¹ Univerzitet Ss. Kiril i Metodije, Stomatološki fakultet, Skoplje, S. Makedonija

² Univerzitet Goce Delčev, Fakultet medicinskih nauka, Štip, S. Makedonija

Cilj: Cilj istraživanja je da se utvrdi poverenje pacijenata u svog ortodonta tokom pandemije COVID-19.

Metodološki pristup: Istraživanje predstavlja retrospektivnu studiju preseka koja je sprovedena na uzorku od 192 ortodontska pacijenta iz javnih i privatnih stomatoloških ordinacija.

Rezultati: Što se tiče stepena usaglašenosti sa protokolima za COVID-19 u ortodontskim ordinacijama, 100% ispitanih pacijenata je izjavilo da ih stomatolozi u potpunosti poštuju. Što se tiče opšteg zadovoljstva uslugom tokom pandemije, 70,4% je izjavilo da je u potpunosti zadovoljno pruženom uslugom, dok je 29,6% izjavilo da nije zadovoljno i navelo je poteškoće u „zakazivanje termina” ili „dugo vreme čekanja” kao razlog. 57,8% je izjavilo da je zadovoljno komunikacijom tokom ortodontskog lečenja. Od 42,2% ispitanika koji nisu zadovoljni, njih 87% je kao glavni razlog navelo protokole COVID-19 koji im ograničavaju mogućnost komunikacije, dok su ostali naveli da „osete da nije primereno postavljati dodatna pitanja „.

Zaključak: Rezultati generišu korisne informacije o značajnoj ulozi poštovanja mera COVID-19 od strane zdravstvenih ustanova kao važnog preduslova za poverenje u kvalitet usluge. S obzirom da stručnjaci upozoravaju da ovo neće biti poslednja pandemija u bliskoj budućnosti, treba uzeti u obzir nalaze ovog istraživanja kako bi se obezbedila blagovremena nega koja štiti i ortodonte i pacijente.

Ključne reči: ortodont, covid-19, lečenje, pandemija

Patients' trust in the orthodontist during the Covid-19 pandemic

Biljana Dzipunova¹, L Murtezani¹, Natasa Toseska Spasova¹, Vera Radojkova Nikolovska¹, Bruno Nikolovski², Matea Dzipunova¹

1 Ss. Cyril and Methodius University, Faculty of dentistry, Skopje, N. Macedonia

2 Goce Delcev University, Faculty of medical sciences, Stip, N. Macedonia

Purpose: The aim of the investigation is to determine patients' trust in their orthodontist during the COVID-19 pandemic.

Methodological approach: The research represents a retrospective cross sectional study conducted on a sample of 192 orthodontic patients from public and private dental clinics.

Results: Regarding the degree of compliance with the protocols for COVID-19 in orthodontic offices, 100% of the surveyed patients stated that their dentists fully comply with them. Regarding the general satisfaction with the service during the pandemic, 70.4% stated that they were completely satisfied with the service received, while 29.6% stated that they were not satisfied and cited difficulties in "scheduling an appointment" or "long waiting time" as the reason. 57.8% stated that they were satisfied with the communication during their orthodontic treatment. Within the 42.2% of respondents who are not satisfied, 87% of them cited as the main reason the COVID-19 protocols that limited their ability to communicate", while the rest stated that they "felt that it was not appropriate to ask additional questions".

Conclusions: The results generate useful information about significant role of compliance with the COVID-19 measures by health facilities as an important prerequisite for trust in the quality of the service. With experts warning that this won't be the last pandemic in the near future, the findings of this research should be taken into account in order to ensure timely care that protects both orthodontists and patients.

Keywords: orthodontist, covid-19, treatment, pandemic