


# ПРОДАЖБА И ОДНЕСУВАЊЕ СО ПОТРОШУВАЧИТЕ

Проф. д-р Тамара Јованов Апасиева

# Од обуката за продажба ќе научите:

1. Зошто купуваат луѓето – потреби и мотиви за купување;
2. Разбирање на понудата /маркетинг миксот (4/7 П);
3. Типови на потрошувачи и нивни карактеристики;
4. Техники за справување со различните типови на потрошувачи;
5. Продажба:
  - 5.1. Продажен процес;
  - 5.2. Улогата и однесувањето на продажниот персонал;
  - 5.3. Решавање на поплаките на потрошувачите;
  - 5.4. Постпродажен процес – собирање и анализа на фидбек од потрошувачите.



**1. Зошто купуваат луѓето –  
потреби и мотиви за купување**

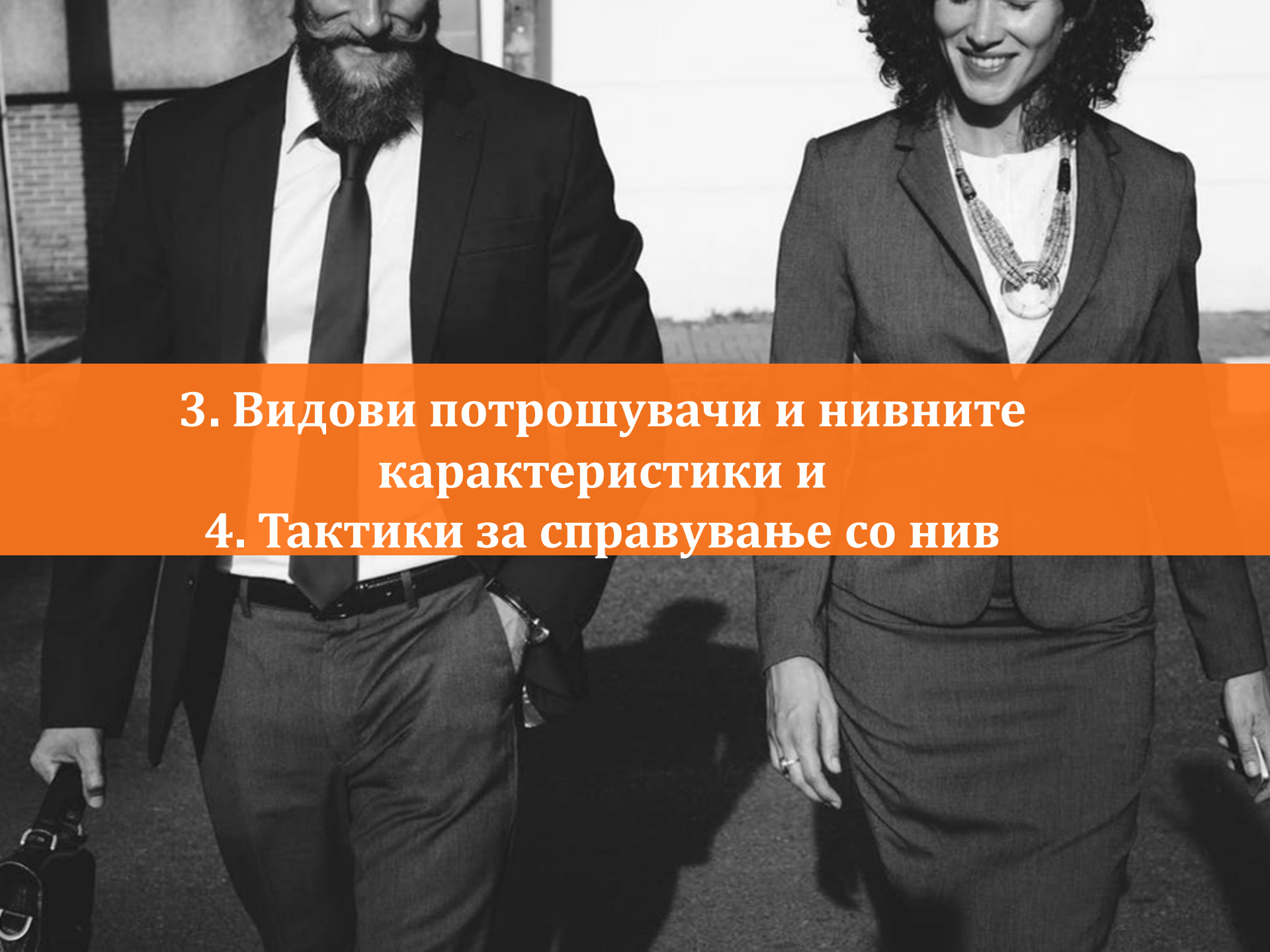
# Причини за купување поврзани со производот?

- Размислете кои рационални и емоционални причини се поврзани со купувањето на овие производи





## 2. Разбирање на понудата / маркетинг миксот (4 П)



**3. Видови потрошувачи и нивните  
карактеристики и  
4. Тактики за справување со нив**



# 5. Продажба

- 5.1. Продажен процес;**
- 5.2. Улогата и однесувањето на продажниот персонал;**
- 5.3. Решавање на поплаките на потрошувачите;**
- 5.4. Постпродажен процес – собирање и анализа на фидбек од потрошувачите.**

# Фокус на продажбата: Профит од лојални потрошувачи



TOP SHOP Македонија

За инфо и нарачки јавете се на: 02 3094-550

Пребарајте

Домакинство Кујна Спорт и рекреација Убавина и здравје Наши брендови Акција

до -60% Големи фитнес попусти до 60% на справи и додатоци. 6 ден : 8 час : 53 минута : 38 секунда

КЛИКНЕТЕ И ИЗБЕРЕТЕ ТУКА

Погледнете според:

- Спална
- Бања
- Чистење
- Практични решенија
- Електрични апарати

Подреди според

- Бренд +
- Боја +
- Цена +
- Дориево линија +

Споредба на производи

Нема производи за споредба.

Top Shop Македонија

Спална

Добриот сон не зависи само од удобниот кревет, туку и од расположението кое е во неа. Вие ќе бидете релаксирани, опуштени и смирени. Одберете нежно светло и меки тиванини. Купете ги овие производи по цена од која мирно ќе заспите.

Производи 61-74 од 74 Подреди според: Хронолошки Прикажи: 20 по страница

28%

## IKEA IDEJE

Mi ne verujemo u savršeni dom. Mi verujemo da je dom savršena slika ljudi koji u njemu žive. Mesto gde sve izgleda onako kako ti želiš, funkcioniše baš onako kako ti je potrebno i, jednostavno, mesto gde se osećaš dobro. Zato smo ovaj deo posvetili različitim idejama za uređenje doma – od inspiracije do dekoracija i organizacije. Tako da imaš sve što je potrebno za stvaranje prostora koji ćeš od srca nazivati domom.



Prirodan put do udobne spavaće sobe

01-02-2018

Na livalicat sna docta utiče kako se za rjega priprami. Nudimo ti savete uz koje ćeš jedve čekati da odeš ne spavanje.

Spavaća Sobas Dekorisanje Spavanje



Kuhinjski pomocnik pristize u pomoc

01-02-2018

Svakome ja potreban superheroj u kuhinji. A čak i ako nemaš svog superheroja, ovi praktični saveti kuhinji pretvaraju u šak i zabavan prostor za rad.

Kuvanje i Pečenje Porodica Kuhinja

## И кога нема да продадете треба да градите врски со потрошувачите!



# Вежба

- Создади слика за целниот (таргет) потрошувач на следниве производи?



# Вежба

- Создади слика за целниот (таргет) потрошувач на следниве производи?



**ВИ БЛАГОДАРАМ НА  
ВНИМАНИЕТО!**