

ISSN 1857-9787

Македонско здружение за маркетинг  
„МАРКЕТИНГ“ – Скопје

Macedonian Marketing Association  
“MARKETING” Skopje



МАКЕДОНСКО МЕЃУНАРОДНО  
СПИСАНИЕ ЗА МАРКЕТИНГ

MACEDONIAN INTERNATIONAL  
JOURNAL OF MARKETING

# Marketing



Година 6  
Број 12  
Скопје 2020

Year 6  
No.12  
Skopje 2020



Македонско здружение за маркетинг „МАРКЕТИНГ“ - Скопје  
*Macedonian Marketing Association "MARKETING" - Skopje*

mzmarketing.org



Меѓународен Славјански Универзитет „Г. Р. Державин“ – Свети Николе  
*International Slavic University "Mr. R. Derzhavin" - Sveti Nikole*

<https://msu.edu.mk/>



Асоцијација за корпоративна безбедност, владеење на право и човекови права "Менаџер за корпоративна безбедност" – Скопје  
*Association for Corporate Security, Rule of Law and Human Rights - Corporate Security Manager - Skopje*

[www.korporativnabezbednost.mk](http://www.korporativnabezbednost.mk)

## ТРУДОВИ

СЕДМА МЕЃУНАРОДНА НАУЧНА КОНФЕРЕНЦИЈА (ISCММА'20)

**ГЛОБАЛНИ ВРЕДНОСТИ - ПАТОТ КАКО НАЈДОБРО ДО НИВ**

Скопје, 2020

## CONTENT - СОДРЖИНА

<b>1. Prof. Tamara JOVANOV APASIEVA, PhD</b> <b>Assoc. prof. Zlatko BEZOVSKI, PhD</b> AN INSIGHT INTO THE CONTENT OF THE MARKETING PLAN AS A GUIDE FOR BUSINESS OPERATIONS.....	7
<i>Проф. д-р Тамара ЈОВАНОВ АПАСИЕВА, Доц. д-р Златко БЕЗОВСКИ УВІД ВО СОДРЖИНАТА НА МАРКЕТИНГ ПЛАНОТ КАКО ВОДИЧ ЗА ДЕЛОВНО РАБОТЕЊЕ.....</i>	8
<b>2. Kristina MITREVSKA, PhD student, Andrej ILIEVSKI, PhD student</b> DIGITALISATION AND ITS IMPACT ON THE CORPORATE TRATEGY.....	17
<b>3. Prof. Zoran KOLEV, PhD</b> MEASURING VALUE OF THE MARK.....	26
<i>Проф. д-р Зоран КОЛЕВ МЕРЕЊЕ ВРЕДНОСТ НА МАРКАТА.....</i>	26
<b>4. Asociate prof. Jasna TEOFLOVSKA, PhD</b> MOBBING AS DISCRIMINATION IN EMPLOYEE RELATIONS.....	32
<i>Доц. д-р Јасна ТЕОФИЛОВСКА МОБИНГ КАКО ДИСКРИМИНАЦИЈА ВО ОДНОСИТЕ СО ВРАБОТЕНИТЕ.....</i>	32
<b>5. Sheremet Hebib LIVOREKA, M.Sc</b> LEGAL REPRESENTATION AND ADVICE.....	43
<b>6. Faton AHMETI, M.Sc.</b> LAWYER AN AMBASSADOR OF THE RULE OF LAW.....	50
<b>7. Assoc. prof. Julijana SILJANOSKA, PhD, Prof. Shekerinka IVANOVSKA, Ph.D</b> Silvija NIKOLOVSKA, M.Sc. VIRTUAL MARKETING AS A STRATEGY FOR PROMOTING PRODUCTS / SERVICES ON SOCIAL NETWORKS.....	56
<i>Доц. д-р Јулијана СИЛЈАНОСКА, Проф. д-р Шекеринка ИВАНОВСКА, М-р Силвија НИКОЛОВСКА ВИРТУЕЛНИОТ МАРКЕТИНГ КАКО СТРАТЕГИЈА ЗА ПРОМОЦИЈА НА ПРОИЗВОДИ/УСЛУГИ НА СОЦИЈАЛНИТЕ МРЕЖИ.....</i>	57
<b>8. Prof. Shekerinka IVANOVSKA. Ph.D,</b> <b>Ass. prof Julijana SILJANOSKA, Ph.D.,</b> INTERNET USERS AND ECONOMICS EFFECTS FOR DEVELOPMENT OF THE COUNTRIES .....	63
<i>Проф. д-р Шекеринка ИВАНОВСКА, Доц. д-р Јулијана СИЛЈАНОСКА ИНТЕРНЕТ КОРИСНИЦИ И ЕКОНОМСКИ ЕФЕКТИ ЗА РАЗВОЈ НА ДРЖАВИТЕ.....</i>	64

<b>9. Assoc. prof. Julijana SILJANOSKA, PhD, Nikola MARINOVSKI. PhD, Ass. Martin GJORGJIEV, M.Sc.</b>	
PRACTICING VIRTUAL MARKETING IN DIGITAL BRANDING OF MACEDONIAN PRODUCTS.....	71
<i>Доц. д-р Јулијана СИЛЈАНОСКА, Никола МАРИНОВСКИ ПРАКТИЦИРАЊЕ НА ВИРТУЕЛНИОТ МАРКЕТИНГ ПРИ ДИГИТАЛНО БРЕНДИРАЊЕ НА МАКЕДОНСКИТЕ ПРОИЗВОДИ.....</i>	72
<b>10. prof. Mirjana JANKULOVSKA, PhD</b>	
UPGRADING KNOWLEDGE AS A FACTOR FOR ACHIEVING THE DESIRED DEVELOPMENT OF THE ORGANIZATION.....	79
<i>Доц. д-р Марија ЈАНКУЛОВСКА НАДГРАДУВАЊЕТО НА ЗНАЕЊЕТО КАКО ФАКТОР ЗА ОСТВАРУВАЊЕ НА ПОСАКУВАН РАЗВОЈ НА ОРГАНИЗАЦИЈАТА.....</i>	80
<b>11. Predrag MLADENOVIC, PhD, Doc. Dr. Darjan BOJKOV, PhD, Prof. Vanche BOJKOV, PhD</b>	
CONFLICTS IN THE DISTRIBUTION CHANNEL.....	85
<i>Др Предраг МЛАДЕНОВИЋ, Доц. др Дарјан БОЈКОВ, Проф. др Ванче БОЈКОВ СУКОБИ У ДИСТРИБУЦИЈСКОМ КАНАЛУ.....</i>	86
<b>12. Assoc. Marija JANKULOVSKA, PhD, Assoc. Luka POPOVSKI, PhD</b>	
THE TIME WORK IN FUNCTION OF EFFICIENCY OF ORGANIZATION.....	98
<i>Доц. д-р Марија ЈАНКУЛОВСКА, Доц. д-р Лука ПОПОВСКИ ТИМСКА РАБОТА ВО ФУНКЦИЈА НА ЕФИКАСНОСТА НА ОРГАНИЗАЦИЈАТА.....</i>	99
<b>13. Assoc. Prof. Elena STAVROVA, PhD, PhD Dinka ZLATEVA</b>	
GLOBALIZATION OR BALKANIZATION OF THE BANKING BUSINESS - CONSEQUENCES OF THE GLOBAL FINANCIAL AND ECONOMIC CRISIS.....	104

## **ОРГАНИЗАЦИОНЕН ОДБОР**

- проф. д-р Алекса СТАМЕНКОВСКИ, Македонско здружение за маркетинг „Маркетинг“ Скопје,
- проф. д-р Ленче ПЕТРЕСКА, Меѓународен Славјански Универзитет „Г. Р. Державин“ – Свети Николе
- проф. д-р Ристе ТЕМЈАНОВСКИ, Економски факултет, Универзитет Гоце Делчев Штип, Република Македонија,
- проф. д-р Атанас КОЗАРЕВ, Асоцијација за корпоративна безбедност, владеење на право и човекови права
- Prof., Dr. Galina V. ASTRATOVA, The Ural State University of Economics (USUE) – Russian Federation
- Prof. Dragan KOLEV, PhD, Pan-European University „Apeiron“, Banja Luka, Босна и Херцеговина
- Проф. др Ванче БОЈКОВ, Универзитет у Нишу, Електронски факултет, Србија
- Prof. P. Sergius KOKU, PhD, Florida Atlantic University, Boca Raton, Florida - U.S.A
- Prof. Dr. Izet ZEQIRI, South East European University, Тетово, Македонија
- Sami KAJALO, PhD, Senior Lecturer, Aalto University Business School – Finland
- Вонр. Проф. д-р Билјана ПЕТРОВСКА, Ветеринарен факултет, Универзитет “Св. Климент Охридски” – Битола
- Катарина РАДЛОВАЧКИ, Факултет за примењени менаџмент, економију и финансије, Србија
- проф. д-р Божко МИХАИЛОВИЌ, Економски факултет Подгорица, Универзитет Црне Горе, Република Црна Гора
- проф. д-р Љиљана СТАНКОВИЌ, Економски факултет, Универзитет у Нишу, Република Србија
- проф. д-р Ненад БРКИЌ, Економски факултет у Сарајеву, Република Босна и Херцеговина,
- Проф. д-р Елена СТАВРОВА, Стопански факултет - Југозападен универзитет Неофит Рилски - Благоевград, Република Бугарија
- проф. д-р Динка ЗЛАТЕВА, Стопански факултет - Југозападен универзитет Неофит Рилски - Благоевград, Република Бугарија,
- М-р Сашо НЕФОВСКИ, WEB Организационен секретар
- м-р Божин ПЕТРЕВСКИ, Организационен секретар,
- м-р Мимоза СТАМЕНКОВСКА, Административен секретар