

6

• simpozij magistara farmacije Federacije Bosne i Hercegovine



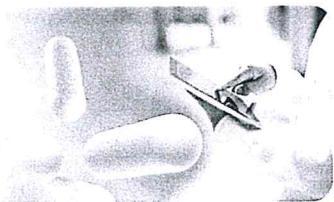
KOMORA
MAGISTARA FARMACIJE
FEDERACIJE BOSNE I HERCEGOVINE

MENADŽMENT I MARKETING U FARMACIJI

NEUM, 14-15. 05. 2016.

KNJIGA SAŽETAKA

SADRŽAJ



| | |
|---|----|
| Prof. dr. Dušan Djurić | |
| MARKETING I MENADŽMENT U FARMACIJI: Korisničke potrebe – Zašto oni kupuju? | 5 |
| Prof. dr. Bistra Angelovska | |
| USLUŽNA DJELATNOST U APOTEKAMA-STRATEGIJA RAZVOJA U EVROPSKOJ UNIJI | 16 |
| Mr. sc. Svetlana Stojkov, dipl. farm. spec. | |
| SPECIFIČNOSTI PRIMENE MARKETINŠKIH ALATA U APOTEKAMA - PRIMERI IZ PRAKSE | 22 |
| Dr. sc. Azra Bajraktarević, mr. ph. spec. | |
| PODRŠKA MARKETINGU: SAČUVATI KRITIČNOST O PREPARATU | 23 |
| Sandra Kamber-Karović, Alisa Smajović, Selma Škrbo, Armin Škrbo | |
| UTICAJ FARMACEUTSKOG MARKETINGA NA SVIJEST DRUŠTVA | 29 |
| Sandra Kamber-Karović, Alisa Smajović, Selma Škrbo, Armin Škrbo | |
| FARMACEUTSKI MARKETING KROZ HISTORIJU I PRIMJERI LIJEKOVA U XIX STOLJEĆU | 30 |
| Mr. sc. Enisa Mešić, dipl. psih. | |
| KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE | 31 |
| Prof. dr. Aziz Šunje | |
| MENADŽMENT LJUDSKIH RESURSA I UPRAVLJANJE ZNANJEM | 39 |
| Prof. dr. Almir Peštek | |
| DIGITALNI MARKETING I MARKETING DRUŠTVENIH MEDIJA | 48 |
| Marijana Dizdarević, mr. ph | |
| ADERMA PROTECT-FOTOPROTEKCIJA ZA FRAGILNU KOŽU | 56 |
| Prof. dr. Edin Suljagić, dr. med. spec. | |
| ANTIOKSIDANSI, "POMODARSTVO" ILI POTREBA | 66 |
| Adisa Džudža, mr. ph. | |
| KAKO BRZO, SIGURNO I EFIKASNO LIJEĆITI AKUTNU DIJAREJU? | 72 |
| Gordana Ljubojević, mr. ph. | |
| ULOGA FARMACEUTA U LIJEĆENJU GASTROEZOFAGEALNOG REFLUKSA | 76 |
| Prim. Jasmina Jašić, dr. med. spec. | |
| FARMAKOEKONOMIKA U BIH | 81 |
| Andrej Pučnik | |
| KAKO NAJEFIKASNIJE DETEKTIRATI INTERAKCIJE LIJEKOVA U DNEVNOM RADU FARMACEUTA | 82 |

+ USLUŽNA DJELATNOST U APOTEKAMA- STRATEGIJA RAZVOJA U EVROPSKOJ UNIJI

SAŽETAK

USLUŽNA DJELATNOST U APOTEKAMA- STRATEGIJA RAZVOJA U EVROPSKOJ UNIJI

PROF. DR. BISTRA ANGELOVSKA

Farmaceutski projekat EU odražava želju farmaceuta Evropske Unije da populariziraju profesiju farmaceut i da poboljšaju farmaceut prakse u društvu, kako bi zadovoljili potrebe pacijenata i dati adekvatni odgovor postojanim izazovima u zdravstvu.

Evropske vlasti traže načine za optimizaciju upotrebe lekova, povećanje efektivnosti farmakoterapije i smanjenje ukupnih troškov zdravstvo. Znanja i veštine evropskih farmaceuta mogu da osiguraju postizanje tih ciljeva.

Aktivna uloga farmaceuta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti može doprineti jačanju uticaja apoteka u društvu na efektivnost i efikasnost zdravstvenih sistema. Razvijena mreža apoteka u svim evropskim državama nosi veliku prednost koju treba iskoristiti na najbolji način.

Evropska farmaceutska zajednica, u saradnji sa ostalim socijalnim i zdravstvenim partnerima i nacionalnim vlastima, radi na pronaalaženju i načina za poboljšanje javnog zdravlja, kvaliteta i efektivnosti zdravstvenog sektora u okviru nacionalnih odgovornosti za zdravstvenu zaštitu.

Predmet ovog izlaganja je uslužna djelatnost u apotekama zemalja EU, uvođenje novih usluga i uloga farmaceuta i njihovih asocijacija u društvu, u cilju sprovođenja strateških interesa profesije i zdravstva. U pripremi ovog rada korišteni su oficijalni dokumenti PGEU – a, p, su obrađeni i prikazani sa adekvatnom diskusijom.

Uvođenje novih usluga u apotekama je deo strateškog opredeljenja i proizlazi iz izraženih potreba društva, pacijenata i zdravstvenih radnika. Organizacija zdravstvenih sistema se menja, a u tom sklopu se menja i organizacija Apoteka, kao važan deo zdravstvenih sistema. Farmaceuti u apotekama su najčešće prva i posljednja tačka komunikacije pacijenata sa zdravstvenim sistemom. Od velike je važnosti da se se profesionalna nezavisnost farmaceuta i da budu oslobođeni od trgovinskog pritiska, kako bi se mogla razvijati farmaceutska praksa u apotekama. Evropski farmaceuti pokazuju spremnost za takve promene. Podržavaju kontinuitet, doslednost i integriranost skrbi usmjerenih ka pacijentu, zbog postizanja veće efektivnosti sistema i poboljšanja kvaliteta primjenjenih postupaka.

Evropski farmaceuti, u želji da adekvatno odgovore postojećim i budućim izazovima, izražavaju spremnost da grade budućnost u če usluge ponuđene u Evropskim apotekama biti u srcu društva, jer ih nude visoko kvalifikovani i nezavisni zdravstveni radnici – magistri farmacije, podržavajući pojedinačne pacijente, javno zdravlje i zdravstveni sistem.

Reference

1. Adeno i. , PGEU, president, 2012
2. Pharmaceutical Group of European Union 2012
3. Месечни фармацевтични новини от Европа, Ноември 2014
4. <http://www.irishexaminer.com/ireland/medical-card-holders-will-be-treated-for-minor-ailments-at-pharmacies-377977.html>
5. David Gibson D., Prior R., Thomas C., Davidson L., Pharmacy practice, North East and Cumbria Clinical Pharmacy Network, UK, Issue Spring 2015, p. 33-35
6. Logun P. Pregled rezultata usluge "vakcinacija protiv gripa u apotekama", Irish Pharmaceutical Union, 2015
7. IPUREVIEW May 2015, pp16-19