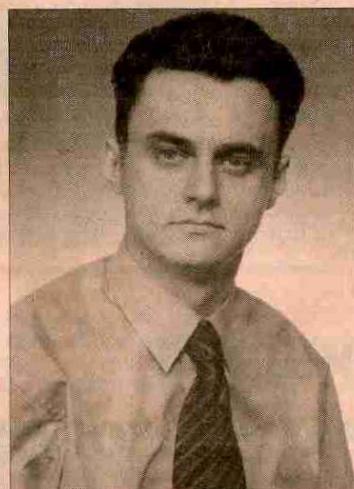


ЗАПОЧНТЕ СОПСТВЕН ИНТЕРНЕТ БИЗНИС

Основни елементи на секој Интернет бизнис

Доколку имаше комијушер и интернет врска, можеше уште веднаш да започнеш вашиот електронски бизнис. Кога е Интернетот во прашање, само небош е граница. Продаваше македонско вино во Лондон, кинески скушери во САД, или, пак, рекламен простор ширум светот. Ако си шалениари, креативни и узорни, можеби ќе успееш да изградиш висинска On-Line империја или ќе креираш самостапен бизнис. Доколку си вработени, слободношто време искористи го да осигуриш дойдовши приходи или, едноставно, уживајќи во вашето ново лукрачено хоби



Пишува: м-р Златко Бежовски
zbelevski@yahoo.com

Од појавата па се до денес, Интернетот постојано се развива и менува. Притоа, се развиле различни типови на Интернет бизниси, кои може да бидат многу едноставни, или, пак, високо софистицирани. Така, на пример, се скрекават наједноставните информативни WEB страни кои заработкаат преку објавување сликовити и текстуални реклами, или интерактивни on-line продавници, со можност за кустомизација на производите за потребите на купувачите.

Сепак, за сите типови на on-line бизниси постојат три основни елементи, од кои зависи нивната успешност. Тоа се: WEB страна, понуда, и промоцијата.

WEB страната претставува виртуелен простор, каде што посетителите се скрекаваат со понуда. Во зависност од потребите и од типот на бизнисот, страната може да биде едноставна, или, пак, да содржи модерни софтверски решенија за електронско тргување. Функционалноста, естетиката и квалитетната содржина се значајни фактори за успешноста на Интернет бизнисите.

Во зависност од знаењето и средствата што ги поседуваат, Интернет претприемачите може самите да изработат WEB страна, или за тоа да ангажираат некој друг. Почетниците во Интернет бизнисот најдобро е да се потпираат на сопственото знаење, или да извршат средства за изработка на едноставна WEB страна. На тој начин би се избегнале непотребни дополнителни трошоци. Понатаму, доколку бизнисот започне да генерира приходи, дел од средствата пожелено е да се искористат за изработка на квалитетна WEB страна, што во крајна линија треба да придонесе за зголемување на задоволството на посетителите и нивно претворање во редовни клиенти.

Тесно поврзано со изработката на WEB страната е и интеграцијата на системите за нарачка и електронското плаќање и истите е најдобро да се доверат на специјализирани фирмии од таа област, кои за прифатли-

ва провизија наместо нас ќе ги извршат по-требните трансакции.

Во одредени случаи на on-line бизниси и не е потребно да се поседува WEB страна, туку може да се искористи страната на партнери, како што е, на пример, E-bay или CafePress.com.

Понудата во рамките на WEB страната може да се сфати во поширок смисла и истата може да опфаќа производи, on-line и off-line услуги, како и информации и рекламен простор. Кога се во прашање информациите, тие на Интернет најчесто се бесплатни, а притоа приходи се остваруваат на друг начин, најчесто преку емитување рекламни пораки.

Доколку понудата содржи опипливи производи, кои треба физички да се испорачат до купувачот, наједноставно решение е дистрибуцијата да ја извршуваат специјализирани фирмии за on-line испорака, т.н. "drop shippers". Користењето на Интернет дистрибуторите е особено значајно доколку се настапува на далечни пазари, како што се, на пример, САД.

Производите и услуги може, но и не мора да бидат во наша сопственост, за да ги понудиме на посетителите. Афилијативните мрежи овозможуваат пристап до огромна палета опипливи, електронски производи, како и услуги спремни за препродажба. Притоа, може да се понуди буквально се, од игла до локомотива. Како резултат на тоа, многу е едноставно понудата да ја прилагодиме на барањата на посетителите на WEB страната.

Третиот и најважен елемент за Интернет бизнисите претставува промоцијата. Привлекувањето на соодветни посетители е од критично значење за Интернет бизнисите. И најдобриот производ поставен на одлично дизајнирана WEB страна, без посетители не може да донесе profit. Од друга страна, пак, можноста и знаењето да се привлечат посетители ќе резултира со изработка на квалитетна WEB страна и соодветна понуда што одговара на очекувањата на посетителите. Сепак, тоа не значи дека треба да се девалвира важноста на квалитетната WEB страна и соодветната понуда на производи и услуги.

Од аспект на Интернет бизнисите, квалитетот на посетителите има многу поголема важност од нивниот квантитет. Под квалитет на посетителите овде ја подразбирааме нивната спремност, односно намера да извршат купување или друга соодветна акција, како на пример, кликување на рекламиите. Од тие причини се цели кон привлекување на високо таргетиран Интернет сообраќај, кој ќе одговори соодветни на понудата. За разлика од класичните начини на промоција, при Интернет промоцијата е релативно лесно да се таргетира специфична целна група, односно потенцијални корисници на нашите производи, услуги или информации.

Доколку успееме соодветно да ги менамо горенаведените основни елементи, успехот при креирањето Интернет бизнис неминовно ќе следува.

Следниот четврток – Се почнува од идеја