



**Integrated Operations Center for Providing
Humanitarian Assistance - HELP**



IPA Cross-border Co-operation Programme Greece

**INTERREG IPA CBC
"Greece - The Former Yugoslav Republic of Macedonia
2014-2020**

Publication of tender X-01/2018

TENDER DOCUMENTATION FOR SINGLE TENDER PROCEDURE

(EQUAL OR BELOW 20.000 EUR)

Dr. Sc. Aleksandar Glavinov, associate professor

- enclosed -

TENDER DOCUMENTATION FOR SINGLE TENDER PROCEDURE (EQUAL OR BELOW 20.000 EUR)

PART B: DOCUMENTS TO BE COMPLETED BY TENDERER – TECHNICAL OFFER

This document contains the following parts:

- Tender submission form
- Tenderer's declaration
- Technical offer



**Integrated Operations Center for Providing
Humanitarian Assistance - HELP**



IPA Cross-border Co-operation Programme Greece

**INTERREG IPA CBC
"Greece - The Former Yugoslav Republic of Macedonia
2014-2020**

Publication of tender X-01/2018

Part B: Documents to be completed by tender

TENDER SUBMISSION FORM

Dr. Sc. Aleksandar Glavinov, associate professor

- enclosed -

TENDER SUBMISSION FORM**1 SUBMITTED by (i.e. the identity of the Tenderer)**

	Name(s) of legal entity or entities making this application	Nationality
Leader	Dr. Sc. Aleksandar Glavinov, associate professor	Macedonian

2 CONTACT PERSON (for this tender)

Name	Dr. Sc. Aleksandar Glavinov, associate professor
Organisation	University "Goce delchev" - Shtip Military academy "General Mihailo Apostolski" - Skopje
Address	Vasko Karangeleski bb 1000 Skopje Republic of Macedonia
Telephone	Mob. 070403406 Tel. 02 3283707
Fax	
e-mail	aglavinov@yahoo.com aleksandar.glavinov@ugd.edu.mk aleksandar.glavinov@morm.gov.mk

3 STATEMENT

I, the undersigned, being the authorised signatory of the above tenderer, hereby declare that we have examined and accept without reserve or restriction the entire contents of the tender dossier for the tender procedure referred to above. We offer to provide the services requested in the tender dossier on the basis of the following documents, which comprise our Technical offer, and our Financial offer:

- ☐ Technical offer as per standard format provided in the tender dossier (Part B)
- ☐ Financial offer as per standard format provided in the tender dossier (Part C)

This tender is subject to acceptance within the validity period stipulated in clause 6 of the Instructions to tenderers.

We understand that our tender may be rejected if we propose key experts who have been involved in preparing this project or employ them as advisers in the preparation of our tender. We also understand that this may mean exclusion from other tender procedures and contracts funded by the EU/EDF.

Signed on behalf of the Tenderer

Name	Dr. Sc. Aleksandar Glavinov, associate professor
Signature	
Date	



**Integrated Operations Center for Providing
Humanitarian Assistance - HELP**



IPA Cross-border Co-operation Programme Greece

**INTERREG IPA CBC
"Greece - The Former Yugoslav Republic of Macedonia
2014-2020**

Publication of tender X-01/2018

Part B: Documents to be completed by tender

TENDER`S DECLARATION

Dr. Sc. Aleksandar Glavinov, associate professor

- enclosed -

TENDER'S DECLARATION

FORMAT FOR THE DECLARATION

To be submitted on the headed notepaper of the legal entity concerned

Dr. Sc. Aleksandar GLAVINOV,

street: Sava Kovachevic 292 A Kisela Voda 1000 Skopje Republic of Macedonia

Your ref: associate professor

TENDERER'S DECLARATION

Dear Sir/Madam

In response to your letter of invitation for the above contract we, **Dr. Sc. Aleksandar GLAVINOV** hereby declare that we:

- are submitting this tender on an individual basis for this contract. We confirm that we are not participating in any other tender for the same contract in any form;
- agree to abide by the ethics clauses in Section 2.4.14 of the Procurement And Grants for European Union external actions – A Practical Guide, have not been involved in the preparation of the project which is the subject of this tender procedure unless it is proved that the involvement in previous stages of the project does not constitute unfair competition, and have no professional conflicting interests and/or any relation with other tenderers or other parties in the tender procedure or behaviour which may distort competition at the time of submission of this tender according to Section 2.3.6. of the Practical Guide;
- We are not in any of the situations excluding us from participating in contracts which are listed in section 2.3.3 of the Practical Guide. In the event that our tender is successful, we undertake, if required, to provide the proof usual under the law of the country in which we are established that we do not fall into these exclusion situations. The date on the evidence or documents provided will be no earlier than 1 year before the date of submission of the tender and, in addition, we will provide a statement that our situation has not altered in the period which has elapsed since the evidence in question was drawn up. We also undertake, if required, to provide evidence of financial and economic standing and technical and professional capacity according to the selection criteria for this call for tender specified in the contract notice, point 16. The documentary proofs required are listed in Section 2.4.11 of the Practical Guide. We also understand that if we fail to provide the proof/evidence required, within 15 calendar days after receiving the notification of award, or if the information provided is proved false, the award may be considered null and void.
- will inform the Contracting Authority immediately if there is any change in the above circumstances at any stage during the implementation of the tasks;
- fully recognise and accept that if the above-mentioned persons participate in spite of being in any of the situations listed in Section 2.3.3.1. of the Practical Guide or if the declarations or information provided prove to be false they may be subject to rejection from this procedure and to administrative sanctions in the form of exclusion and financial penalties representing 2 % to 10 % of the total estimated value of the contract being awarded and that this information may be published on the Commission website in accordance with the conditions set in Section 2.3.4. of the Practical Guide;

- are aware that, for the purposes of safeguarding the EU's financial interests, our personal data may be transferred to internal audit services, to the European Court of Auditors, to the Financial Irregularities Panel or to the European Anti-Fraud Office.

We understand that if we fail to respond within the delay after receiving the notification of award, or if the information provided is proved false, the award may be considered null and void.

Yours faithfully,

⁴ Signature of authorised representative

Dr. Sc. Aleksandar GLAVINOV, associate professor



Integrated Operations Center for Providing Humanitarian Assistance - HELP



IPA Cross-border Co-operation Programme Greece

INTERREG IPA CBC "Greece - The Former Yugoslav Republic of Macedonia 2014-2020

Preparation of a standard operating protocol at the level of the South- East planning region and at the municipal level

TECHNICAL OFFER

Month Engagement	Stage	EUR
<u>first month</u> <u>15.01 -15.02</u> <u>2019</u>	Stakeholders identification at the local level in the South-East planning region and their functions (place and role) in incidents, accidents and disasters management.	25% of the contract's value

In the Republic of Macedonia, there are 8 major regional centers (Skopje, Kumanovo, Tetovo, Ohrid, Bitola, Veles, Stip and Strumica) and 35 regional centers comprising the Center for Crisis Management.

The regional centers are composed of representatives from the regional units of: the Ministry of Internal Affairs, the Ministry of Health, the Ministry of Transport and Communications, the Ministry of Defense, other state administration bodies and one representative of the municipalities whose areas are included in the Regional Center. Regional headquarters are formed in the regional centers, as operative expert bodies headed by the Head of the Regional Center. The head of the regional center is appointed by the director of the center.



In the South-East planning region, the Strumica Regional Center covers the municipalities of Strumica, the municipality of Radovis, the municipality of Valandovo and the municipality of Gevgelija.

While in the units of local self-government in STRUMICA, it covers settlements: the city of Strumica and the villages Banitsa, Bansko, Belotino, Veljusa, Vodocha, Gabrovo, Gradsko Baldovci, Dabilje, Dobreci, Dormombos, Zleshevo, Kosturino, Kuklish, Memeshli, Murtino, Ormanli, Popchevo, Prosenikovo, Raborci, Rich, Sachevo, Svidovitsa, Three Waters and Chepely, the municipality of VASILEVO with 18 settlements: the villages Angelci, Varvarica, Vasilevo, Visoko Maala, Vladievci,

Gradosorci, Dobroshinci, Dukatino, Edenenkovo, Kuskulia, Nivicino, Nova Maala , Piperovo, Radicevo, Sedlarci, Sushevo, Tre Ichino and Canaklija Municipality BOSILOVO with 16 settlements: Borivoje, Bosilovo, Ghecherli, Drvoš, Ednokakovo, Ilovitza, Monospitovo, Petralinci, Radovo, Robovo, Saraj, Sekirnik, Staro Baldovci, Turnovo, Hamzali and Stuka and Municipality NOVO SELO with 16 settlements : villages Badolen, Baykovo, Barbarevo, Borisovo, Drazovo, Zubovo, Koleshino, Mokrievio, Mokrino, Novo Konjarevo, Novo Selo, Samoilovo, Smolari, Staro Konjarevo, Stinik and Sushica

Local governments are composed of representatives of: the municipality or an authorized person from the city, Center for Crisis Management, Els spatial forces for protection and rescue, public-scale enterprises and territorial fire fighting unit, the Directorate for Protection and Rescue, Ministry of Interior, Ministry of Health, the Red Cross and a representative of the municipalities and cities whose areas are covered in the local government.

The tasks of the communities in incidents, accidents and disaster management are communication, coordination and cooperation between entities from the crisis management system in declared crisis situation, as well as to management (reaction and support) of the risks / hazards.

Actions to address (reaction and support) are defined separately for each risk, for whose existence would be declared a crisis situation in the Republic of Macedonia or a part of it.

Based on that, there are situational reports that are different for each risk, and operational experts decisions in the community for crisis management that decides to engage the resources (human, material - technical and financial) and in function of directly dealing with the declared crisis.

The activities for dealing (reaction and support) with risks and hazards include:

1. Managing (response and support) Demonstrations of Nationalism, Religious Intolerance and Hatred;
2. Managing (response and support) Terrorist Activities (Including the International and Urban Terrorism), Diversions and Sabotages;
3. Managing (response and support) Large-Scale Demonstrations, Strikes and Riots;
4. Managing (response and support) an Earthquake;
5. Managing (response and support) Floods;
6. Managing (response and support) Heavy Snowfalls, Snowdrifts, Avalanches, Landslides and Bigger Rockslides;
7. Managing (response and support) Extremely High or Low Temperatures and Thick Fog;
8. Managing (response and support) Large-Scale Fires;
9. Managing (response and support) Disasters at Mine Quarries or Production Facilities, Big Accidents and Breakdowns;
10. Managing (response and support) Incidents Involving Cracks, Collapsing and Other Damages to Dams;
11. Managing (response and support) Chemical, Biological or Radiological Contamination Including Consequences from Weapons of Mass Destruction;

12. Managing (response and support) Mass Poisoning (Food, Chemical and Other Poisonous Substances);
13. Managing (response and support) Outbreaks of Infectious Diseases Among the Population (Epidemic)
14. Managing (response and support) Outbreaks of Contagious Diseases in Animals (Epizootic);
15. Managing (response and support) Outbreaks of Contagious Diseases in Plants (Epiphytotic);
16. Managing (response and support) Increased Inflow of Migrants/Refugees;
17. Managing (response and support) Energy Supply Crisis:

The activities for dealing (reaction and support) with incidents / events include::

1. Incidents / events management (caused by a person)
2. Incidents / events management (natural)
3. Incidents / events management (technical and technological)

The activities for dealing (reaction and support) with communication, coordination and cooperation include:

1. Admission, distribution and distribution of international assistance
2. Public Relations
3. Social media

Social media in the Standard Operating Procedures are not analyzed and are the best medium for transmitting information at all levels (local, regional and national) level. They give voice and communication platform to anyone who wants to be part of them. Social media basically change the way we communicate and send out our messages.

The social media allows the information to reach as many citizens as possible.

Effective public relations should take into account two elements: a key message and a key audience. Only in that way can it be achieved full transparency and openness towards the public

Month Engagement	Stage	EUR
<u>second month</u> <u>15.02 -15.03</u> <u>2019</u>	Specifying the manner of communication through the Operational Center for Humanitarian Assistance (HELP) and determining the communication means, methods, the technical parameters as well as the organizational parameters of the communication	25% of the contract`s value

Reducing human and material losses in disasters over the past 30 years have resulted in partly due to improved early warning systems, many of which are the result of the development of high technology. Scientific progress has led to revolutionary progress in the field of communication technology, and in particular with the introduction of the HELP Operational Center, which will be used to provide emergency warnings.

The timely communication through the HLC will provide access to information of all involved entities that are essential in order to provide information and warnings from satellites, computer modeling and other technologies to reach vulnerable communities , in order to provide a timely and appropriate response.

There is a consensus that local community units must, at least be active recipients of information, and some should be engaged in monitoring activities in order to adequately set up safeguard activities.

The outcome of the implementation of the Humanitarian Aid Operational Center (HELP) will be provided by the local level structure in all phases of communication, coordination and cooperation between the entities in the crisis management system in a declared crisis situation and will help facilitate the coordinated implementation of all affected stakeholders in the implementation of the Standard Operating Procedures.

A warning system is a complete set of components that are related to those who need to hear and transmit the message to others who monitor and integrate the hazard information that the messages are composed of.

In the end, all the information and warnings received from satellites, computer modeling and other technologies when they reach all involved entities at the local level, their handling under Standard Operating Procedures will result in reports in digital form for each participant separately.

The stakeholders should be familiar with the project activities, deadlines for implementation and the role of each of the partners in the project activities, as well as the manner of communication between the partners, on the activities related to the submission of the reports on the achieved progress.

Month Engagement	Stage	EUR
<u>third month</u> <u>15.03 -15.04</u> <u>2019</u>	Communication, coordination and cooperation between the identified entities at municipalities level, at the level of the South-East planning region and towards the national level	25% of the contract's value

The Command Incident System (ICS) is a standardized approach to command, control and coordination of disaster response, which provides a common hierarchy in which responsible persons from multiple agencies can be effective.

The Command Incident System (ICS) is a management system designed to enable efficient and effective management of internal incidents by integrating a combination of facilities, equipment, personnel, procedures and communications operating within a common organizational structure.

The command system of incidents consists of five main functional areas: 1. command, 2. operations, 3. planning, 4. logistics and 5. finance / administration

The Command Incident System (ICS) provides:

- ⇒ Clarify the command responsibility chain and oversee responsibility.
- ⇒ Utilizing interoperable communication systems and plain language for improving communications.
- ⇒ Ensuring an orderly, systematic planning process.
- ⇒ Implement a common, flexible, pre-fabricated management structure.

This integrated system establishes a unified set of processes, protocols and procedures that are response to emergencies at each level and will be used and implemented as response actions.

There are six (6) components included in the National Incident Management System - NIMS: 1. Command and Management, 2. Readiness, 3. Resource Management, 4. Communications and Information Management, 5. Supporting Technologies, 6. Active Management and maintenance.

Incident management is the use of resources by organizations in order to plan, respond and recover from an incident.

Incident management planning priorities, response and recovery efforts include life saving, incident stabilization and property and environmental protection.

To achieve these priorities, incidents management personnel should use the NIMS components in accordance with the three leading principles of NIMS: 1. Flexibility, 2. Standardization and 3. Unity of efforts.

A joint operational image is an application configuration that can be used by emergency management personnel to access a role-based collection of roles used to respond to an incident or event. This application can be accessed on desktop computers, tablets and smartphones.

The Joint Operational Image provides a central location to access a suite of maps and applications for different groups within the Emergency Operations Center (EOC).

Month Engagement	Stage	EUR
<u>fourth month</u> <u>15.04 -15.05</u> <u>2019</u>	Development of specific protocols (standardized protocols), in particular for prevention, early warning and incidents, accidents and disasters management	25% of the contract`s value

An Early Warning System is a set of facilities that are needed to generate and disseminate important warning information that enable individuals in the unit of local self-government exposed to risks to adequately prepare and act within a given time frame in order to reduce it damage or loss.

Regarding the local level it is known that the units of local communities are the last in the early warning chain, but on the contrary, the subjects of local communities should be at the first place where the information should first arrive in order to undertake on time activities.

Well-informed local communities are familiar with the priority risks and are the first to take a response in order to protect their households.

Many local communities are motivated and independently take the act of early warning without waiting for information or a warning from a higher level.

Other local communities are ready to receive information related to monitoring the situation or warning information and then to organize and implement appropriate response actions.

Early warning systems have four interconnected components and each component needs to function effectively to make the system successful:

1. Risk knowledge - means understanding the risks (hazards and vulnerabilities) and priorities at a certain level;

2. Monitoring (monitoring) - is the logical follow-up of the activity to have an insight into how the risks and vulnerable situations change over time);

3. Responsiveness (capacity) for response - means that each level is able to reduce the risk once the trends are detected and published - this can be done through pre-season risk mitigation, evacuation or confiscation activities, depending on the period of the given warning)

4. Warning communication - is a package of information from monitoring in action messages that is easily understood by those who need them and who are willing to listen

SPECIFIC PROTOCOL:

For each of the four components of the early warning system, more guiding principles may be identified that refer to the local communities:

Component 1 of the Early Warning System "Knowledge of risks",

Guiding Principle of Risk Knowledge 1: While risk knowledge exercises may not result in an early warning, the overall early warning must be based on risk knowledge.

Guiding Principle of Risk Knowledge 2: It has to be accepted that the priorities of local self-government must not be your priorities

Component 2 of the Early Warning System "Monitoring / Monitoring"

Guiding Principle of Monitoring 1: Passive recipients of information do not save lives

Guiding principle for monitoring 2: Local self-government should prepare its own early warning systems

Guiding Principle of Monitoring 3: Public monitoring activities can motivate local communities

Guiding principle for monitoring 4: When the dangers evolve, it must be followed by monitoring

Component 3 of the Early Warning System "Responsiveness (Capacity)"

Guiding Principle of Response Capability 1: In early warning systems, we provide a response to warnings rather than disasters.

Leading Principle of Response Capability 2: The tendency to organize robust response actions

Guiding Principle of Response Capability 3: Incorporating disaster response activities into annual emergency preparedness planning and providing adequate funding

Leading Principle of Responsiveness 4: Excellence through Exercise: Testing Response Activities

Disasters are partly caused by external hazards, but they also stem from the vulnerability of people: people who find themselves in the wrong place, at the wrong time, or without proper support or resources to respond to warnings.

Compared with disaster response mechanisms, early warning is one of the most important tools that contribute to disaster prevention and preparedness for hazards and threats of any kind.

Early warning contributes significantly to efforts to reduce disaster risks.

The development of specific protocols (standardized protocols), in particular for prevention, early warning and incident management, accident and disaster management, aims to demonstrate how the early warning and early warning systems should be understood. It will serve as a basis for further exploring the guiding principles and concrete examples of practices in the local communities and most importantly to understand the terminology and its integral parts, and then the existing political, legal and institutional frameworks that have touch points with early warning system.

1. Integrating in disaster risk reduction - an early warning system is not a process for itself

2. The goal is synergies at every level: at the local level, at national, regional and global levels

3. The goal is the existence of early warning systems for different hazards

4. System inclusion of vulnerability

5. Designing early warning components with multiple functions

6. Integrating multiple time frames

7. Incorporating different systems of knowledge

8. Taking into account the existing risks and conditions of insecurity

9. Early Warning Systems Without Borders: a full range of vulnerable situations and hazards

10. Using appropriate technology



Интегриран оперативен центар за
хуманитарна помош - HELP



Интеррег ИПА
Програмата за прекугранична соработка помеѓу
Грција - Р. Македонија, 2014-2020

Подготовка на стандарден оперативен протокол на ниво на
Југоисточниот - плански регион и на општинско ниво

ТЕХНИЧКА ПОНУДА

Месец на ангажманот	Опис на фаза	ЕУР
<u>месец прв</u> <u>15.01 -15.02</u> <u>2019</u>	Идентификација на засегнатите страни на локално ниво во Југоисточниот плански регион и нивните функции (место и улога) во инциденти, несреќи и управување со катастрофи.	25% од вредноста на договорот

Во Република Македонија постојат 8 осум главни регионални центри и тоа (Скопје, Куманово, Тетово, Охрид, Битола, Велес, Штип и Струмица) и 35 регионални центри во Центарот за управување со кризи.

Регионалните штабови се составени од претставници од подрачните единици на: Министерството за внатрешни работи, Министерството за здравство, Министерството за транспорт и врски, Министерството за одбрана, други органи од државната управа и еден претставник на општините чии подрачја се опфатени во Регионалниот центар. Во Регионалните центри се формираат Регионални штабови, како оперативно стручни тела со кои раководи раководителот на Регионалниот центар. Раководителот на регионалниот центар го назначува директорот на центарот.

Во југоисточниот плански регион регионалниот центар Струмица ги опфаќа општините Струмица, општината Радовиш, општината Валандово и општината Гевгелија.

Додека во **единиците на локалната самоуправа** во СТРУМИЦА ги опфаќа населени места: **градот Струмица** и селата Баница, Банско, Белотино, Вељуса, Водоча, Габрово, Градско Балдовци, Дабиле, Добрејци, Дорломбос, Злешево, Костурино, Куклиш, Мемешли, Муртино, Орманли, Попчево,



Просениково, Раборци, Рич, Сачево, Свидовица, Три Води и Чепели, **општината ВАСИЛЕВО** со 18 населени места: села Ангелци, Варварица, Василево, Висока Маала, Владиевци, Градошорци, Доброшинци, Дукатино, Едрениково, Кушкулија, Нивичино, Нова Маала, Пиперево, Радичево, Седларци, Сушево, Требичино и Чанаклија **Општината БОСИЛОВО** со 16 населени места: Боријево, Босилово, Гечерлија, Дрвош, Еднокуќево, Иловица, Моноспитово, Петралинци, Радово, Робово, Сарај, Секирник, Старо Балдовци, Турново, Хамзали и Штука и **Општина НОВО СЕЛО** со 16 населени места: села Бадолен, Бајково, Барбарево, Борисово, Дражево, Зубово, Колешино, Мокриево, Мокрино, Ново Коњарево, Ново Село, Самоилово, Смолари, Старо Коњарево, Стиник и Сушица

Единиците на локалната самоуправа се составени од претставници на: општината или овластено лице од градот, Центар за управување со кризи, ЕЛС со просторни сили за заштита и спасување, јавни претпријатија и територијална противпожарна единица, Дирекција за заштита и спасување, Министерство за внатрешни работи, Министерство за здравство, Црвениот крст на РМ и претставник од општините и населените места чии подрачја се опфатени во единиците на локалната самоуправа.

Задачите на единиците за локална самоуправа во инциденти, несреќи и управување со катастрофи е комуникација, координација и соработка помеѓу субјектите од сисистемот за управување со кризи во прогласена кризна состојба, како и со справување (реакција и поддршка) со ризици/опасности.

Активностите за справување (реакција и поддршка) се дефинираат одделно за секој ризик заради чие постоење би била прогласена кризна состојба на територијата на Република Македонија или на дел од неа.

Врз основа на тоа се изработуваат ситуационите извештаи кои се исто така различни за секој ризик, како и оперативно стручните предлог - одлуки на Главниот штаб за управување со кризи со кои се одлучува да се ангажираат ресурсите (човечки, материјално – технички и финансиски) и да се стават во функција на непосредно справување со ризикот поради чие постоење се прогласува кризна состојба.

Во активностите за справување (реакција и поддршка) со ризици и опасности спаѓаат:

1. Справување (реакција и поддршка) со манифестации на национализам и верска нетрпеливост и омраза
2. Справување (реакција и поддршка) со терористички активности (вклучувајќи меѓународен и урбан тероризам), диверзии и саботажии
3. Справување (реакција и поддршка) со демонстрации, штрајкови и немири од широки размери
4. Справување (реакција и поддршка) со земјотрес
5. Справување (реакција и поддршка) со поплави
6. Справување (реакција и поддршка) со интензивни снежни врнежи, снежни наноси, лавини, лизгање на земјиште и поголеми одрони на земја
7. Справување (реакција и поддршка) со екстремно високи или ниски температури и густы магли
8. Справување (реакција и поддршка) со пожари од поголеми размери

9. Справување (реакција и поддршка) со катастрофи во рудници или производствени капацитети, хаварии и поголеми дефекти

10. Справување (реакција и поддршка) со напукнатини, уривања и други оштетувања на брани

11. Справување (реакција и поддршка) со радиолошка, хемиска или биолошка контаминација, вклучувајќи последици од средствата за масовно уништување

12. Справување (реакција и поддршка) со појава на масовни труења (храна, хемикалии и други отровни материји)

13. Справување (реакција и поддршка) со појава на заразни болести кај луѓето (епидемии)

14. Справување (реакција и поддршка) со појава на заразни болести кај животните (епизоотии)

15. Справување (реакција и поддршка) со појава на заразни болести кај растенијата (еписитоти)

16. Справување (реакција и поддршка) со зголемен број на бегалци/мигранти

17. Справување (реакција и поддршка) со енергетска кризна состојба

Во активностите за справување (реакција и поддршка) со инциденти / појави спаѓаат:

1. Справување со инциденти/појави (предизвикани од човек)

2. Справување со инциденти/појави (природни)

3. Справување со инциденти/појави (техничко-технолошки)

Во активностите за справување (реакција и поддршка) за комуникација, координација и соработка спаѓаат:

1. Прием, распределба и дистрибуција на меѓународна помош

2. Односи со јавноста

3. Социјални медиуми

Социјалните медиуми во Стандардните оперативни процедури не се анализирани а претставуваат најдобриот медиум за пренесување на информациите на сите нивоа (локално, регионално и национално) ниво. Тие му даваат глас и платформа за комуницирање на секој кој сака да биде дел од нив. Социјалните медиуми во корен го менуваат начинот на кој комуницираме и ги праќаме нашите пораки.

Социјалните медиуми овозможуваат информациите да допрат до што е можно поголем број граѓани.

Ефективните односи со јавноста треба да имаат предвид два елементи: клучната порака и клучната публика. Единствено на тој начин може да се достигне целосна транспарентност и отвореност кон јавноста.

Месец на ангажманот	Опис на фаза	ЕУР
<u>месец втор</u> <u>15.02 -15.03</u> <u>2019</u>	Утврдување на начинот на комуникација преку Оперативниот центар за хуманитарна помош (ХЕЛП) и утврдување на средствата за комуникација, методите, техничките параметри, како и организациските параметри на комуникацијата	25% од вредноста на договорот

Намалувањето на човечките и материјални загуби при катастрофи во изминатите 30 години резултираа делумно заради подобрените системи за рано предупредување, а многу од нив се резултат на развојот на високата технологија. Научниот напредок доведе до револуционерен напредок во сферата на комуникациската технологија а посебно со воведување на **Оперативниот центар за хуманитарна помош (ХЕЛП)** кој ќе се користи за давање на предупредувања од катастрофи.

Со навремена **комуникација преку Оперативниот центар за хуманитарна помош (ХЕЛП)** ќе се обезбеди пристап брз до информациите на сите инволвирани субјекти кои се од суштинско значење со цел да се обезбеди информациите и предупредувањата добиени од сателити, компјутерско моделирање и други технологии да стигнат до ранливите заедници, со цел да се обезбеди навремен и соодветен одговор.

Постои консензус дека единиците на локалната самоуправа мора, најмалку барем да бидат активни приматели на информации, а некои треба да се ангажираат во мониторинг активности со цел да може соодветно да ги постават заштитните активности.

Исходот од имплементација на **Оперативниот центар за хуманитарна помош (ХЕЛП)** ќе ја даде структурата на локално ниво во сите фази на комуникација, координација и соработка помеѓу субјектите од системот за управување со кризи во прогласена кризна состојба и ќе помогне во полесно координирано имплентирање на сите засегнати чинители при спроведувањето на Стандардните оперативни процедури.

Систем за предупредување претставува целосен сет на компоненти кои се поврзани со оние кои треба да ја чујат и пренесат пораката до други кои ги следат и интегрираат информациите за опасности од кои се составени пораките.

На крајот сите информациите и предупредувањата добиени од сателити, компјутерско моделирање и други технологии кога ќе стигнат до сите инволвирани субјекти на локално ниво, нивното постапување според Стандардните оперативни процедури ќе резултира со извештаи во дигитална форма за секој учесник посебно.

Сите учесници во системот треба да бидат запознаени со проектните активности, роковите на реализирање и улогата на секој од партнерите во проектните активности како и за начинот на комуникација помеѓу партнерите, за активностите околу поднесувањето на извештаите за остварениот прогрес.

Месец на ангажманот	Опис на фаза	ЕУР
<u>месец трет</u> <u>15.03 -15.04</u> <u>2019</u>	Комуникација, координација и соработка помеѓу идентификуваните субјекти на ниво на општини, на ниво на Југоисточниот плански регион и кон национално ниво	25% од вредноста на договорот

Командниот систем за инциденти (ICS) е стандардизиран пристап кон командата, контролата и координацијата на одговор при катастрофи, со што се обезбедува заедничка хиерархија во која одговорните лица од повеќе агенции можат да бидат ефективни.

Командниот систем за инциденти (ICS) е систем за управување дизајниран да овозможи ефикасно и ефикасно управување со внатрешните инциденти преку интегрирање на комбинација од објекти, опрема, персонал, процедури и комуникации кои работат во рамките на заедничка организациска структура.

Командниот систем на инциденти се состои од пет главни функционални области: 1. команда, 2. операции, 3. планирање, 4. логистика и 5. финансии / администрација

Командниот систем за инциденти (ICS) овозможува:

- ⇒ Појаснување на синџирот на одговорности за команда и надзор за подобрување на одговорноста.
- ⇒ Искористување на интероперабилни комуникациски системи и обичен јазик за подобрување на комуникациите.
- ⇒ Обезбедување уреден, систематски процес на планирање.
- ⇒ Спроведување на заедничка, флексибилна, претходно изработена управувачка структура.

Овој интегриран систем воспоставува унифициран сет на процеси, протоколи и процедури кои сите одговорни за итни случаи, на секое ниво , а ќе ги користат за да спроведат акции за одговор

Постојат шест (6) компоненти вклучени во National Incident Management System – NIMS тоа се 1. Команда и менаџмент, 2. Подготвеност, 3. Менаџирање со ресурси, 4. Комуникации и управување со информации, 5. Поддржувачки технологии, 6. Активен менаџмент и одржување.

Управување со инциденти е примена на ресурсите од страна на организациите за планирање, одговарање и закрепнување од инцидент.

Приоритетите за управување со инциденти во планирањето, одговорот и напорите за наплата вклучуваат спасување на животот, стабилизирање на инцидентот и заштита на имотот и животната средина.

За да се постигнат овие приоритети, персоналот за управување со инциденти ги користи NIMS компонентите во согласност со трите водечки принципи на NIMS: 1. Флексибилност, 2. Стандардизација и 3. Единство на напори.

Заедничката оперативна слика е конфигурација на апликацијата која може да ја користи персоналот за управување со вонредни ситуации за да пристапи до колекција на апликации засновани на улоги кои се користат при одговарање на инцидент или настан. Со оваа апликација може да се пристапи на десктоп компјутери, таблети и паметни телефони.

Заедничката оперативна слика обезбедува централна локација за да пристапи до пакет на карти и апликации за различните групи во рамките на Центарот за итни операции (ЕОС).

Месец на ангажманот	Опис на фаза	ЕУР
<u>месец четврт</u> <u>15.04 -15.05</u> <u>2019</u>	Развој на специфични протоколи (стандардизирани протоколи), особено за превенција, рано предупредување и инциденти, управување со несреќи и катастрофи.	25% од вредноста на договорот

Систем за рано предупредување претставува збир на капацитети кои се потребни за генерирање и дисеминирање на важни информации за предупредување кои им овозможуваат на лицата, во единицата на локална самоуправа изложени на ризици, соодветно да се подготват и дејствуваат и во дадена временска рамка за да ја намалат штетата или загубата.

Кога зборуваме за локално ниво се вели дека единиците на локалната самоуправа се последните во синџирот на рано предупредување, но наспротив субјектите на локалната самоуправа треба да бидат на првото место каде информациите треба најпрво да пристигнат со цел да се преземат навремени активности.

Добро информираните локални самоуправи се запознати со приоритетните ризици. Локални самоуправи се првите кои треба да преземат одговор за да се заштитат нивните домаќинства.

Многу локални самоуправи се мотивирани и независно го преземаат чинот на рано предупредување без да чекаат да добијат информации или предупредување од повисоко ниво.

Други локални самоуправи пак се подготвени да примаат информации поврзани со следење на состојби или информации за предупредување па потоа да организираат и спроведат соодветни активности за одговор.

Системот за рано предупредување имаат четири меѓусебно поврзани компоненти и секоја компонента треба да функционира ефикасно за системот да биде успешен:

- 1. Познавање на ризикот** - значи да се има разбирање за ризиците (опасности и ранливи состојби) и приоритетите на определено ниво;
- 2. Следење (мониторинг)** - претставува логичкото проследување на активноста за да се има увид како ризиците и ранливите состојби се менуваат со текот на времето);

- 3. Способност (капацитет) за одговор** - значи секое ниво да биде во можност да го намали ризикот откако ќе се детектираат и објават трендови — ова може да се направи преку пред-сезонски активности за ублажување на ризици, евакуација или притајување, зависно од периодот на даденото предупредување)
- 4. Комуникација за предупредување** - претставува пакување на информациите од мониторингот во акциски пораки кои се лесно разбирливи од оние на кои им се потребни и кои се подготвени да ги ислушаат

СПЕЦИФИЧЕН ПРОТОКОЛ:

За секоја од четирите компоненти на системот за рано предупредување, можат да се идентификуваат повеќе водечки принципи кои се однесуваат на единиците на локалната самоуправа

Компонента 1 на системот за рано предупредување „Знаење за ризици“,

Водечки принцип за знаење за ризик 1: Иако вежбите за знаење за ризици може да не резултираат со рано предупредување, севкупното рано предупредување мора да се заснова на знаења за ризици.

Водечки принцип за знаење за ризик 2: Мора да се прифати дека приоритетите на локалната самоуправа не мора да бидат и ваши приоритети

Компонента 2 на системот за рано предупредување „Следење / мониторинг“

Водечки принцип за мониторинг 1: Пасивните приматели на информации не спасуваат животи

Водечки принцип за мониторинг 2: Локалната самоуправа треба да подготви свои системи за рано предупредување

Водечки принцип за мониторинг 3: Јавните активности за мониторинг може да ги мотивираат локалните заедници

Водечки принцип за мониторинг 4: Кога еволуираат опасностите, тоа мора да биде проследено и со мониторинг

Компонента 3 на системот за рано предупредување „Способност (капацитет) за одговор“

Водечки принцип за способност за одговор 1: Кај системите за рано предупредување, обезбедуваме одговор на предупредувања, а не на катастрофи.

Водечки принцип за способност за одговор 2: Тенденција да се организираат робусни активности за одговор

Водечки принцип за способност за одговор 3: Инкорпорирање на активности за одговор на катастрофи во годишните планирања за подготвеност при итни состојби и обезбедување соодветни финансиски средства

Водечки принцип за способност за одговор 4: Совершеност преку увежбување: тестирање на активности за одговор

Катастрофите делумно се предизвикани од надворешни опасности, но тие исто така произлегуваат и од ранливоста на луѓето: луѓе кои се нашле на погрешно место, во погрешно време, или без соодветна поддршка или ресурси за одговор на предупредувањата.

Споредено со механизмите за одговор при катастрофи, раното предупредување е една од многу важните алатки кои придонесуваат за превенција на катастрофите и подготвеност при опасности и закани, од било кој вид.

Раното предупредување значително придонесува на напорите за намалување на ризици од катастрофи.

Развој на специфични протоколи (стандардизирани протоколи), особено за превенција, рано предупредување и инциденти, управување со несреќи и катастрофи има за цел да прикаже на кој начин треба да се разбере концептот на раното предупредување и компонентите на системот за рано предупредување. Тоа понатаму ќе претставува основа за понатамошно истражување на водечките принципи и конкретните примери на практики во единиците на локалната самоуправа и најважно од се е да ја разбереме терминологијата и нејзините интегрални делови, а потоа и постојните политички, правни и институционални рамки кои имаат допирни точки со системот за рано предупредување.

1. Интегрирањето во намалување на ризици од катастрофи — систем за рано предупредување, не е процес сам за себе
2. Целта е синергии на секое ниво: на локално ниво, на национално, регионално и глобално ниво
3. Целта е постоење на системи за рано предупредување за повеќе опасности
4. Системско вклучување на ранливост
5. Дизајнирање на компоненти за рано предупредување со повеќе функции
6. Интегрирање на повеќе временски рамки
7. Инкорпорирање на различни системи на знаење
8. Земање во предвид на постојни ризици и состојби на несигурност
9. Системи за рано предупредување без граници: целосен опфат на ранливи состојби и опасности
10. Користење на соодветна технологија