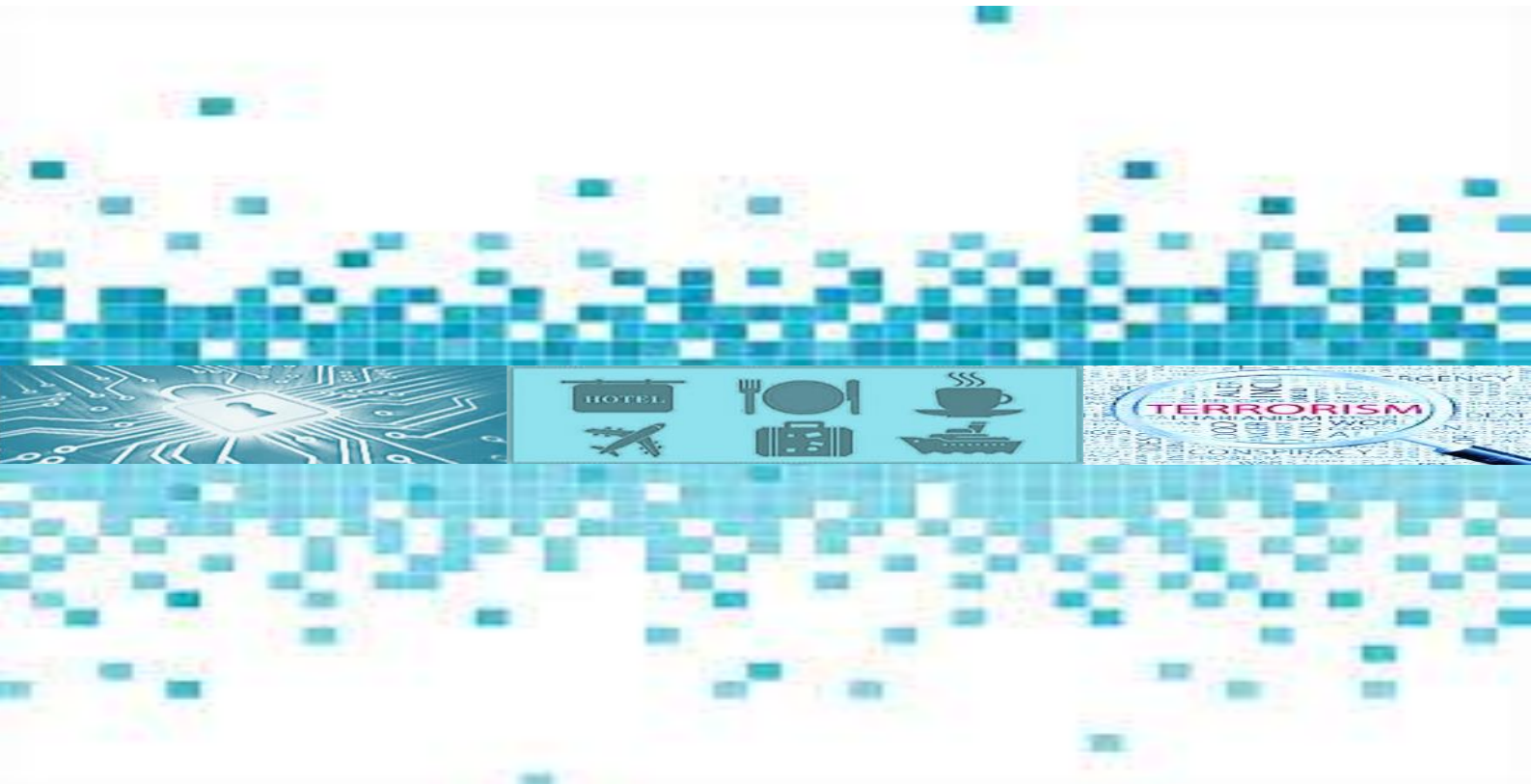


Дејан Методијески, Оливер Филипоски

# ПРАКТИКУМ ПО БЕЗБЕДНОСТ И КОНТРОЛИНГ ВО ТУРИЗМОТ И УГОСТИТЕЛСТВОТО



Штип, 2016



Дејан Методијески, Оливер Филипоски

**ПРАКТИКУМ ПО БЕЗБЕДНОСТ И КОНТРОЛИНГ ВО ТУРИЗМОТ И  
УГОСТИТЕЛСТВОТО**

**Автори:**

Доц. д-р Дејан Методијески и М-р Оливер Филипоски

**ПРАКТИКУМ ПО БЕЗБЕДНОСТ И КОНТРОЛИНГ ВО ТУРИЗМОТ И  
УГОСТИТЕЛСТВОТО**

**Рецензенти:**

Проф. д-р Марија Ацковска

Проф. д-р Неда Петровска Ангелеска

**Лектор:**

Вангелија Цавкова

**Техничко уредување:**

М-р Оливер Филипоски

**Издавач:**

Универзитет „Гоце Делчев“ – Штип

CIP - Каталогизација во публикација  
Национална и универзитетска библиотека "Св. Климент Охридски", Скопје  
351.862.2:338.48(076)  
351.862.2:640.4(076)  
МЕТОДИЈЕСКИ, Дејан  
Безбедност и контролинг во туризмот и угостителството [Електронски  
извор] : практикум / Дејан Методијески, Оливер Филипоски. - Текст во  
PDF формат, содржи 29 стр.. - Штип : Универзитет "Гоце Делчев",  
Факултет за туризам и бизнис логистика, 2016  
Начин на пристап (URL): <http://js.ugd.edu.mk/>. - Наслов преземен од  
екранот. - Опис на изворот на ден 20.09.2016. - Биографски податоци:  
стр. 28. - Библиографија: стр. 27  
ISBN 978-608-244-329-4  
1. Филипоски, Оливер [автор]  
а) Туризам - Безбедност - Практикуми б) Угостителство - Безбедност  
- Практикуми  
COBISS.MK-ID 101694474

УНИВЕРЗИТЕТ „ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ“ – ШТИП

ФАКУЛТЕТ ЗА ТУРИЗАМ И БИЗНИС ЛОГИСТИКА



Доц. д-р Дејан Методијески и М-р Оливер Филипоски

**ПРАКТИКУМ ПО БЕЗБЕДНОСТ И КОНТРОЛИНГ ВО  
ТУРИЗМОТ И УГОСТИТЕЛСТВОТО**

Штип, 2016

## ПРЕДГОВОР

Практикумот е наменет за потребите на студентите на Факултетот за туризам и бизнис логистика за изготвување на вежбите и подготвување на испитот по предметот Безбедност во туризмот и угостителството. Овој практикум е од областа на туризмот и угостителството. Се состои од 12 вежби, што е во согласност со Наставниот план и програмата на Факултетот за туризам и бизнис логистика. Предметот Безбедност во туризмот и угостителството, за којшто е наменет практикумот, е задолжителен предмет на насоката Туризам, носи 6 кредити и се слуша во четврта година, седми семестар со неделен фонд на часови 2+2+1. На насоките Гастрономија, исхрана и диететика и Хотелско-ресторанска насока е избран предмет, носи 4 кредити и се слуша во четврта година, седми семестар со неделен фонд на часови 2+1+1. Практикумот претставува основна литература во изучување на предметната програма од горенаведената наставна дисциплина. Материјалот во ракопис за практикумот е изложен концизно и прегледно со што е лесно разбирлив и совладлив од страна на студентите за кои е наменет.

Содржината на практикумот ја опфаќа потребната материја за вежбите по предметот Безбедност во туризмот и угостителството, според наставната програма на Факултетот за туризам и бизнис логистика. Предвидената сновна литература е:

- Методијески, Д., Филипоки, О. (2016), Безбедност и контролинг во туризмот и угостителството. Штип: УГД.

Дополнителна литература:

- Clifton, D. (2012), Hospitality security: Managing Security in Today's Hotel, Lodging, Entertainment, and Tourism Environment. Boca Raton: Taylor & Francis Group;
- Bardi, J. (2007), Hotel front office management. New Jersey: John Wiley & Sons.

Содржината на практикумот е следната: Започнува со насоки за Подготовка на ракописите, со цел да им го доближи на студентите начинот на подготовка на труд, како се цитираат трудови, книги и сл. На тој начин студентите ќе бидат подготвени да ги изработат своите семинарски трудови и да се справат со предизвиците на пишување низ процесот на едукација.

Во првата вежба која е насловена Изработка на проценка на ризик, прикажани се чекорите во процесот на проценка на ризикот за одреден угостителски објект. Тоа се категоризација на имотот, листа на закани, сериозност на настанување на некој настан, можност од настанување на некој настан и детерминирање на ризикот. Студентите во оваа вежба треба да изберат угостителски објект и да изработат процена на ризик.

Вежбата бр. 2 е насловена Дневен извештај за безбедност во угостителскиот објект. Даден е пример на туристичко-угостителски објект, а студентите треба да го објаснат и опишат процесот на изработка на дневниот извештај за безбедност и начинот на водење и анализа на овие извештаи.

Вежбата бр. 3 е насловена Изработка на правилник и процедура за безбедносни постапки. Земајќи ги предвид законските регулативи и светските практики и стандарди, студентите треба да објаснат и создадат правилник и процедура за различни безбедносни постапки.

Вежбата бр. 4 е насловена Изработка на распоред на смени на одделението за безбедност. Во оваа вежба е даден пример за туристичко-угостителски објект, а од студентите се бара да направат соодветен распоред на смени како Одделението за безбедност би функционираше соодветно.

Вежбата бр. 5 е насловена Процедура за симулација на патрола. Во оваа вежба од студентите се бара да се опише начинот како се извршува една патрола во сите простории и одделенија на голем хотел.

Вежбата бр. 6 е насловена Студија на случај еден работен ден на шефот на обезбедување во хотел. Во оваа вежба се претставува работниот ден на шефот на Одделението за безбедност во хотел и неговите работни активности и задачи. Во студијата на случај се дадени повеќе ситуации кои произлегуваат од работата на шефот на обезбедување, а студентите треба да дадат свое размислување и идеи за решавање по најдобар можен начин на овие настанати ситуации.

Вежбата бр. 7 е насловена Видови на безбедносни системи. Во оваа вежба, студентите преку користењето на Интернет се запознаваат со различните видови на безбедносни системи кои се користат во туризмот и угостителството. Студентите треба да направат преглед за потребите од различни системи за обезбедување во туристичко-угостителска организација по нивен избор.

Вежбата бр. 8 е насловена Постапки при терористички напад. Оваа вежба обработува повеќе примери на терористички напади кои се случиле во угостителски објекти и ефектот кој тероризмот го има врз туризмот во денешно време. Студентите треба да си извлечат заклучоци од презентираниите случаи и да дадат своивидувања како би ја подобриле безбедносната структура за справување со случаи на тероризам.

Вежбата бр. 9 е насловена План за обезбедување на ВИП настани. Студентите во оваа вежба изработуваат детален план за обезбедување на ВИП настан кој се организира во угостителски објект.

Вежбата бр. 10 е насловена Оглас за вработување во Одделение за безбедност. Во оваа вежба студентите ги определуваат потребните квалификации и работно искуство на иден вработен во Одделението за безбедност. Студентите поделени во групи прават симулација на интервју за вработување, подготвуваат опис на работните задачи и изготвуваат прашања за интервју.

Вежбата бр. 11 е насловена Компаративна анализа на компании за обезбедување во нашата земја. Во оваа вежба студентите, користејќи го Интернетот, прават компаративна анализа на компаниите за обезбедување во Република Македонија. Истражуваат за историскиот развој на компаниите, цени на нивните услуги и начин на работа.

Во последната вежба која е насловена Компаративна анализа на осигурителните производи кои се наменети за туристичко-угостителски објекти во нашата земја, студентите, користејќи го Интернетот и теренски прават компаративна анализа на осигурителните производи кои се наменети за туристичко-угостителски објекти во нашата земја. Истражуваат за видовите на осигурувања, факторите кои ја определуваат висината на премијата и други работи поврзани со осигурувањето во туристичко-угостителските објекти.

Овој практикум можат да го користат сите студенти на останатите факултети на кои се изучува предметот Безбедност во угостителството и туризмот, но и останатите стучни кадри кои ја проучуваат оваа проблематика. Практикумот е изготвен со цел да се унапреди наставата по предметот Безбедност во угостителството и туризмот и да се подобри квалитетот на знаењето на студентите. Од тие причини, истиот е изработен во дванаесет вежби.

Вежбите се индивидуални и групни. За време на вежбите секој студент добива податоци и се повикува на креативно применување на здобиеното знаење. На тој начин студентот врши самопроверка на знаењето, а воедно и одговорните лица, со цел да се утврди до кој степен се усвоени методските единици. Секоја активност на часот се вреднувана со соодветен број поени кои влијаат на конечната оцена.

Од авторите

## СОДРЖИНА

<b>НАСОКИ И СТАНДАРДИ ЗА ИЗРАБОТКА НА ПРОЕКТНИ ЗАДАЧИ И СЕМИНАРСКИ РАБОТИ.....</b>	<b>9</b>
1. Подготвување на ракописот (за сите трудови) .....	9
2. Цитирање на литература (за сите трудови) .....	9
3. Изработка на проектни задачи/семинарски трудови .....	10
4. Список на теми за проектни задачи/семинарски работи по предметот Безбедност во туризмот и угостителството .....	13
<b>ВЕЖБА БР. 1.....</b>	<b>14</b>
Изработка на проценка на ризик.....	14
<b>ВЕЖБА БР. 2.....</b>	<b>15</b>
Дневен извештај за безбедност во угостителскиот објект .....	15
<b>ВЕЖБА БР. 3.....</b>	<b>16</b>
Изработка на правилник и процедура за безбедносни постапки.....	16
<b>ВЕЖБА БР. 4.....</b>	<b>17</b>
Изработка на распоред на смени на Одделението за безбедност.....	17
<b>ВЕЖБА БР. 5.....</b>	<b>18</b>
Процедура за симулација на патрола .....	18
<b>ВЕЖБА БР. 6.....</b>	<b>19</b>
Студија на случај еден работен ден на шефот на обезбедување во хотел.....	19
<b>ВЕЖБА БР. 7.....</b>	<b>21</b>
Видови безбедносни системи .....	21
<b>ВЕЖБА БР. 8.....</b>	<b>22</b>
Постапки при терористички напад.....	22
<b>ВЕЖБА БР. 9.....</b>	<b>23</b>
План за обезбедување на ВИП настани .....	23
<b>ВЕЖБА БР. 10.....</b>	<b>24</b>
Оглас за вработување во Одделение за безбедност.....	24
<b>ВЕЖБА БР. 11.....</b>	<b>25</b>
Компаративна анализа на компании за обезбедување во нашата земја .....	25
<b>ВЕЖБА БР. 12.....</b>	<b>26</b>
Компаративна анализа на осигурителните производи кои се наменети за туристичко-угостителски објекти во нашата земја .....	26
<b>КОРИСТЕНА ЛИТЕРАТУРА.....</b>	<b>27</b>