



ПРИМЕНА НА МЕТОДИТЕ И ТЕХНИКИТЕ ЗА БЕЗДЕФЕКТНО ПРОИЗВОДСТВО ВО ПРОЕКТИРАЊЕТО НА СИСТЕМ НА КВАЛИТЕТ И ОПТИМИЗАЦИЈА НА ДЕЛОВНИТЕ ПРОЦЕСИ

Асистент м-р Елизабета Митрева

Технолошко технички факултет, Универзитет “Гоце Делчев” Штип
Љубица Стефановска, дипл.маш.инж.
Машински факултет, Универзитет “Гоце Делчев” Штип

Апстракт

Во фабриката за шински возила неопходно е да се почитуваат железничките стандарди, стандардите за производство, монтажа, сервис и безбедност на транспорт на луѓе и добра. За да има непречено одвивање на деловните процеси, неопходна е примена на стандардите ISO 9000, преку кои се изгради систем за обезбедување на квалитет. Но, добар систем за квалитет не значи само систем со кој ќе се обезбеди проектираниот квалитет, туку управување и оптимизирање на процесите. За таа цел, при проектирањето на стандардните оперативни процедури, се примени соодветна методологија за методите и техниките на статистичката процесна контрола за бездефектно производство и методологија за оптимизирање на трошоците. Во овој труд се применети: карта на трендот, контролна карта, корелациона анализа, Парето пристапот и Ишикава методата. Од резултатите кои се добиени со ова истражување се дојде до сознание дека со примена на методологијата за SPC и методологијата за оптимизирање на трошоците, може да се постигне дефинираниот квалитет и подобра продуктивност при најмали трошоци во работењето.

Клучни зборови: *оптимизација, SPC, квалитет, методологија, Парето анализа, Ишикава метода, корелациона анализа, карта на тренд, контролна карта.*

Implementation of the methods and techniques for flawless production in the projecting of a system of quality and optimization of a working processes

Abstract

At the factory for rail-vehicles it is necessary to value the railway standards within the production, montage, servicing and security of the human transport and the transport of goods as well. In order to get an unobstructed flow of the business processes it is necessary to implement the standards ISO 9000 which is responsible for the quality system. But, a good quality system does